

PROGRAM

# INPULS

INOVACIJE I NAJBOLJA PRAKSA  
U LOKALNOJ SAMOUPRAVI

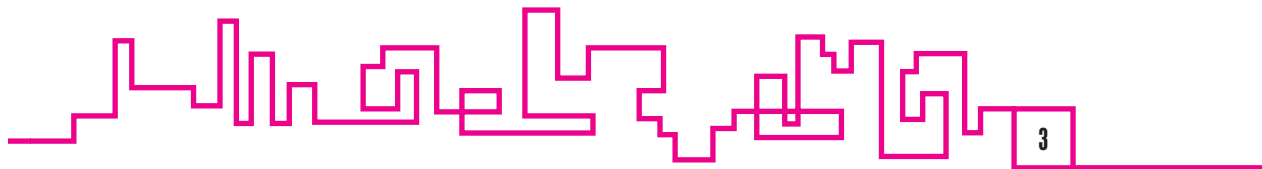


UDRUGA GRADOVA

Udruga gradova prepoznala je da u praktičnom životu lokalne samouprave postoje brojni primjeri iznimno kvalitetnog i inovativnog poslovanja (najbolje prakse) koji nisu dovoljno istaknuti u široj javnosti niti sustavno dokumentirani, obrađivani i prezentirani. Upravo zbog izostanka promocije takvih primjera, lokalne zajednice ne prepoznaju u dovoljnoj mjeri kvalitetu takvog poslovanja, a zbog izostanka stalne dostupnosti dokumentirane prakse otežano je širenje kvalitetnog i inovativnog poslovanja, bilo neposrednom primjenom takve prakse u drugim jedinicama lokalne samouprave ili uvrštavanjem iste u obrazovne i/ili promotivne programe Udruge gradova i drugih subjekata na tržištu.

Ovaj program se nastavlja na projekt najbolje prakse kojeg je 2003/2004 godine provodio Savez gradova i općina RH na inicijativu Vijeća Europe, a koji nije nastavljen nakon završetka prvog ciklusa.

Ovim programom sustavno će se prikupljati, objavljivati, ocjenjivati i nagrađivati najbolja praksa u lokalnoj samoupravi.



## CILJ PROGRAMA

Program najbolje prakse u lokalnoj samoupravi pokreće se s ciljem:

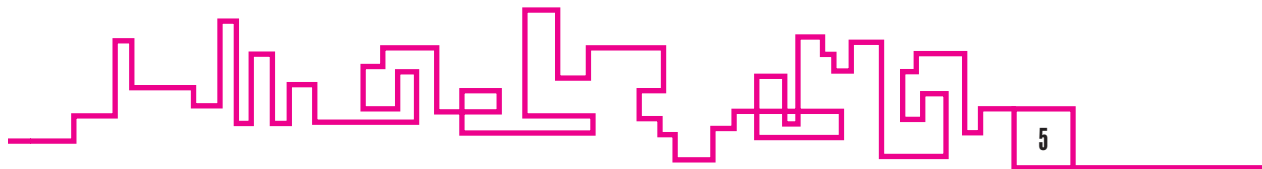
- Pronalaženja i isticanja najbolje prakse u lokalnoj samoupravi
- Povećanja vidljivosti i dokumentiranosti najbolje prakse
- Poticanja primjene najbolje prakse u drugim jedinicama lokalne samouprave
- Širenja najboljih primjera kroz obrazovne programe, seminare, radionice, itd.
- Stalne promocije inovativne lokalne samouprave u javnosti

U ovogodišnjem programu prikupljat će se, objavljivati, ocjenjivati i nagrađivati najbolja praksa u sljedećim područjima:

- Energetska učinkovitost
- Poticanje gospodarskog razvoja
- Predškolski odgoj
- Suradnja s građanima i civilnim sektorom
- Zaštita okoliša i prostorno uređenje

Broj područja i praksi koje jedan grad može nominirati nije ograničen. Moguće je nominirati jednu ili više praksi unutar jednog ili više područja. Za svaku nominaciju potrebno je popuniti zaseban nominacijski obrazac.

U program je moguće nominirati praksu koja je započela s primjenom od 1.1.2009. ili kasnije.



## TKO MOŽE SUDJELOVATI

U programu mogu sudjelovati svi gradovi u Republici Hrvatskoj bez obzira na članstvo u Udruzi gradova u Republici Hrvatskoj.

Gradovi mogu nominirati najbolju praksu koju provode njihova upravna tijela, proračunski korisnici i trgovačka društva u većinskom vlasništvu grada.

## KAKO SUDJELOVATI

Svi gradovi zainteresirani za sudjelovanje u programu najbolje prakse trebaju ispuniti nominacijski obrazac za svaku najbolju praksu koju nominiraju i dostaviti ga e-mailom na [najbolja.praksa@udruga-gradova.hr](mailto:najbolja.praksa@udruga-gradova.hr) najkasnije do 7.12.2012. godine. Nominacijski obrazac mora biti dostavljen u obliku koji dozvoljava elektronsko kopiranje sadržaja.

Nominacijski obrasci dostupni su na [www.udruga-gradova.hr](http://www.udruga-gradova.hr)

Udruga gradova može omogućiti i direktan unos nominacija putem web stranica. Na nominacije putem web stranice primjenjuju se sva pravila ovog programa.

## KRITERIJI ZA OCJENJIVANJE

Za stjecanje statusa najbolje prakse, prijavljena praksa bit će ocjenjivana prema sljedećim kriterijima:

### **Inicijativa – praksa treba biti potaknuta od strane jedinice lokalne samouprave**

(jedinica je utvrdila problem, razmotrila moguća rješenja za uklanjanje problema ili postizanje željenih učinaka, odabrala rješenje i praktično ga primijenila – izravno ili kroz proračunske korisnike, odnosno trgovačka društva)

### **Relevantnost/učinkovitost – praksa mora biti dokazano relevantna za rješavanje konkretnog problema i/ili učinkovita u postizanju zadanog cilja**

(u kojoj mjeri odabrano rješenje uklanja problem ili postiže željene učinke - npr. za koliko % korisnika je problem uklonjen, za koliko % je ubrzano/skraćeno vrijeme potrebno za obavljanje posla, kolike su proračunske uštede ili smanjenje korištenja sredstava/materijala korištenih u poslovnom procesu, itd).

### **Inovativnost – praksa mora dokazati novi pristup rješavanju problema**

(u kojoj mjeri su nove ideje, rješenja ili tehnologije uvedene u redovne poslovne procese; jesu li stvorena nova ili drugačija rješenja koja zadovoljavaju nove ili neartikulirane potrebe; jesu li stvorena rješenja koja zadovoljavaju stare korisnike i/ili potrebe na nov način)

### **Primjenjivost – praksa mora biti pogodna za primjenu u drugim jedinicama lokalne samouprave**

(u kojoj mjeri se praksa može koristiti u drugim jedinicama lokalne samouprave; uz kolike izmjene; uz kolika ulaganja; u kojem roku je moguće prilagoditi praksu za primjenu u većem broju jedinica)

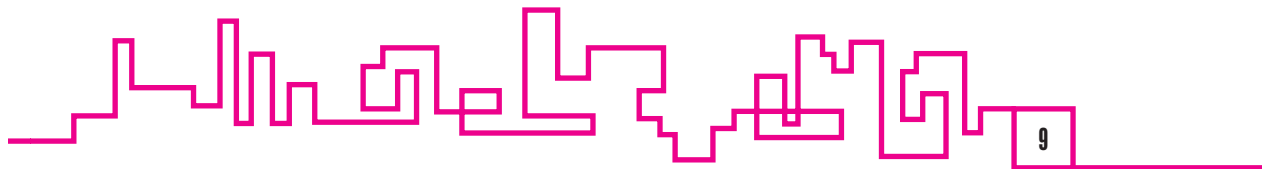
## POSTUPAK OCJENJIVANJA

Za svako od područja programa osnovat će se ocjenjivački odbor od najmanje tri člana. U odborima mogu biti zastupljeni predstavnici jedinica lokalne samouprave koji nisu nominirali projekte u području koje ocjenjuju, predstavnici civilnog društva, stručnjaci iz relevantnog područja i ostali istaknuti pojedinci. Ocjenjivački odbor bit će sastavljen tako da osigurava stručan i neovisan postupak odabira i odlučivanja o jedinicama lokalne samouprave s najboljom praksom.

Ocjenjivački odbor će proučiti pristigle nominacije, utvrditi zadovoljavaju li osnovna pravila programa i ocijeniti ih u skladu s kriterijima za ocjenjivanje. U postupku ocjenjivanja odabrat će se po tri potencijalna dobitnika priznanja za najbolju praksu unutar svakog područja programa. Članovi odbora posjetit će potencijalne dobitnike priznanja i obaviti razgovor s korisnicima i voditeljima nominirane najbolje prakse te izravno proučiti primjenu nominirane prakse.

Temeljem nalaza iz ocjenjivačkog posjeta odbori će unutar svakog područja programa odrediti jednu praksu koja će dobiti status najbolje prakse i najviše dvije prakse koje će dobiti status istaknute prakse.





## PRIZNANJA

U sklopu programa najbolje prakse dodijelit će se priznanja i potvrde za najbolju praksu na javnom događanju.

Priznanja se dijele u dvije kategorije – najbolja praksa i istaknuta praksa.

Priznanje za najbolju praksu dodjeljuje se po jednoj praksi unutar svakog od područja programa koja je u odnosu na sve ostale prakse nominirane unutar tog područja zadovoljila sva pravila programa i kriterije za evaluaciju te postigla najznačajnije rezultate u primjeni. Ovo priznanje dodjeljuje se u obliku statue i prigodnog priznanja.

Priznanje za istaknutu praksu dodjeljuje se za najviše dvije prakse unutar svakog od područja programa koje su zadovoljile sva pravila programa i kriterije za evaluaciju te postigle značajne rezultate u primjeni.

Priznanja za najbolju praksu dodjeljuju se jedinici lokalne samouprave.

Potvrde za najbolju praksu dodjeljuju se ustanovama grada ili trgovačkim društvima u većinskom vlasništvu grada kojemu je dodjeljeno priznanje za najbolju ili istaknutu praksu ustanove ili društva.

Ukoliko ocjenjivački odbori utvrde da u određenom području nema nominiranih praksi koje zadovoljavaju pravila programa i/ili mjerila za dodjelu priznanja, Udruga gradova zadržava pravo da ne dodijeli priznanje u takvom području.

U razdoblju nominacije najbolje prakse (7.11.-7.12.2012.) gradovi će putem pripremljenih nominacijskih obrazaca dokumentirati postupke i praksu koju smatraju najboljom, inovativnom ili iznimnom iz određenih razloga te vrijednom isticanja u odnosu na praksu drugih jedinica.

U razdoblju evaluacije nominirane najbolje prakse (7.12.2012.-8.2.2013.) ocjenjivački odbori će razmatrati zaprimljene nominacije, odabrati potencijalne dobitnike priznanja za najbolju praksu te putem ocjenjivačkih posjeta odrediti dobitnike priznanja za najbolju i istaknutu praksu.

Priznanja za najbolju praksu dodijelit će se odabranim jedinicama lokalne samouprave krajem veljače 2013. godine. Statue i priznanja za inovativnu praksu dodijelit će se jedinicama lokalne samouprave na javnom događanju na koje će biti pozvani predstavnici resornih ministarstava i medija.

## ŠIRENJE PRIMJENE I PROMOCIJA PRAKSE

Širenje primjene i promocija najbolje prakse prikupljene tijekom provedbe programa provodit će se na više načina:

- kontinuiranom dostupnošću svih nominiranih i nagrađenih praksi na web stranicama Udruge ili portalu isključivo za tu namjenu. Udruga će promovirati portal prema medijima i javnim/privatnim subjektima koji redovno organiziraju seminare, konferencije i sl. u području javne uprave kako bi u svoje programe ugradili istaknute primjere prakse iz lokalne samouprave. Portal će biti promoviran u sklopu redovne e-mail komunikacije i društvenih mreža.
- Nagrada za najbolju praksu bit će promovirana putem medija i putem svečane dodjele priznanja izabranim jedinicama lokalne samouprave
- Udruga će koristiti nominiranu praksu u organizaciji vlastitih događanja i događanja na kojima Udruga sudjeluje kao suorganizator ili partner.

**KONTAKTI:**

Udruga gradova  
u Republici Hrvatskoj  
Medveščak 17  
10 000 Zagreb, Republika Hrvatska  
Tel: +385 1 6313 323;  
+385 1 6313 325  
Fax: +385 1 4668 003  
E-mail: [info@udruga-gradova.hr](mailto:info@udruga-gradova.hr)  
Web: [www.udruga-gradova.hr](http://www.udruga-gradova.hr)

**CONTACTS:**

The Association of Cities  
in the Republic of Croatia  
Medveščak 17  
10 000 Zagreb, Croatia  
Tel: +385 1 6313 323;  
+385 1 6313 325  
Fax: +385 1 4668 003  
E-mail: [info@udruga-gradova.hr](mailto:info@udruga-gradova.hr)  
Web: [www.udruga-gradova.hr](http://www.udruga-gradova.hr)