Održivi uspjeh Grada Pula

- **Koncept održivog uspjeha Grada Pule**
  - Korištenje novih tehnologija...
    [e-poslovanje]
  - ...uz dosljednu primjenu principa upravljanjem kvalitetom...
    [standardi kvalitete]
  - ...u funkciji dobrobiti svojih građana i njihovih budućih naraštaja.
    [duštvena odgovornost i održivi razvoj]
- **e-poslovanje**
  - e-dokumentacijski sustav
    - Papirnati dokumenti zamjenjeni elektroničkim
    - Automatiziran postupak obrade predmeta i dokumenata
    - Uveden elektronički potpis i elektronička isprava
    - Službenicima osiguran trenutni pristup svim relevantnim informacijama
    - Građanima omogućena službena komunikacija elektroničkom poštom, kao i trenutni uvid u vlastiti predmet putem Interneta
  - Provedeni dodatni e-projekti
    - e-usluge
    - e-računi
    - e-uplatnice
    - e-vrtići
    - e-konzultacije
    - e-vijećnici
    - Pula Free AIr
- **Kvaliteta**
  - 2009. ISO 9001
    - Imenovani voditelj kvalitete i predstavnik uprave za kvalitetu
    - Analizirani i definirani temeljni i pomoćni poslovni procesi
    - Automatizirani procesi i ugrađeni u softverska rješenja
    - Obavljena edukacija svih službenika
    - Izgrađen je tim školovanih internih auditora
  - 2014. ISO 27001
    - Prepoznati i analizirani svi poslovni i sigurnosni rizici
    - Uspostavljeni mehanizni i procedure za informacijsku sigurnost
    - Napravljeni planovi za obavljanje poslovnih aktivnosti u izvanrednim okolnostima - poslovni kontinuitet
    - Provedeno dodatno školovanje i „osvješćivanje" zaposlenika.
  - 2014. IQNet SR-10
    [Društvena odgovornost]
- **Društvena odgovornost**
  - Prepoznati svi dionici (interesne skupine) grada
  - Izvršena analiza očekivanja i potreba dionika
  - Izrađeni temeljni dokumenti društveno odgovornog poslovanja
    - Politika društveno odgovornog poslovanja
    - Etički kodeks Grada Pula
    - Akcijski plan društveno odgovornog poslovanja
    - GRI G4 nefinancijski izvještaj
  - Doneseni prateći akti grada koji ugrađuju vrijednosti društvene odgovornosti u svakodnevnu poslovnu praksu gradske uprave - u sve tri dimenzije - društvenoj, ekonomskoj i okolišnoj.
  - Organizirane radionica sa eminentnim stručnjacima iz područja društvene odgovornosti i održivog razvoja
- **Rezultati**
  - Poslovni rezultati
    - e-poslovanje
      - Uređeni i automatizirani poslovni procesi
      - Omogućena trenutna raspoloživost svih informacija
      - Osigurana transparentnost poslovanja na svim razinama
      - Omogućeno kvalitetno odlučivanje
    - Kvaliteta
      - Zaštita znanja i dobre prakse
      - Manje pogrešaka i zloupotreba
      - Sustavna i kontinuirana poboljšanja
    - Odgovornost
      - Načela društvene odgovornosti utkana u temeljne akte gradske uprave
      - Organizacijske kulture gradske uprave podignuta na višu razinu
      - Društvena odgovornost propagirana na sve dionike grada
  - Nagrade i postignuća
    - e-poslovanje
      - 2011. MRAK: e-poslovanje
      - 2012. HIZ: e-poslovanje
      - 2012. MRAK: e-vrtići
      - 2013. Udruga gradova: e-vrtići
    - Kvaliteta
      - 2014. HUK: Povelja za kvalitetu
    - Društvena odgovornost
      - 2014. HRPSOR: Priznanje za društvenu odgovornost
    - Ostalo
      - 2011. Grad Pula - grad prijatelj djece
      - 2013 Grad Pula - najštedljivija javna uprava u Hrvatskoj prema podacima Ministarstva financija
      - 2014. Grad Pula - prvi grad u svijetiu sa IQNet SR-10 certifikatom
      - 2014. Grad Pula prvi grad u Hrvatskoj član međunarodne organizacije Ujedinjenih naroda - Global Compact
      - 2015: Forbes: Grad Pula među 10 najboljih gradova za život i poslovanje u Hrvatskoj
  - Pula referentni grad
    - Prezentacije na konferencijama World Bank Institute
      - 2013. Skopje: "Local Governance in Service of Citizens: Initiative to Strengthen Social Accountability"
      - 2013. Ljubljana: "Cities Without Corruption Cities With Future"
      - 2014. Bač: "Transformational Leadership in South-East Europe"
    - Prezentacije na referentnim posjetama
      - Gradovi: Zagreb, Karlovac, Bakar, Distrikt Brčko, Kragujevac
      - Općine: Medulin, Vrsar