



Digitalna transformacija

CITY UPGRADE

Bernard Gršić

Karlovac, 13.06.2018.

ŠTO JE DESI INDEKS?

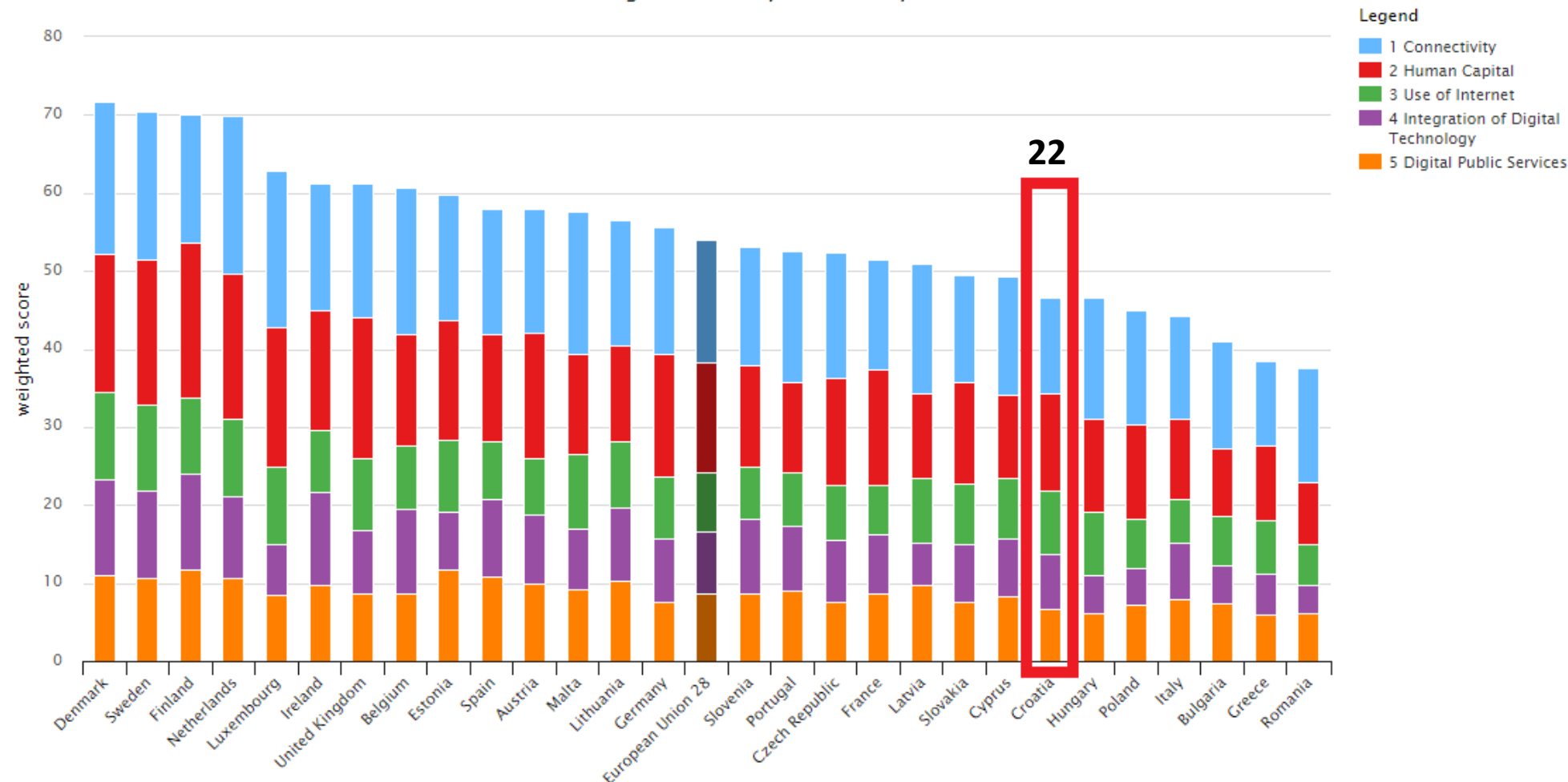
- DESI indeks - Indeks gospodarske i društvene digitalizacije
- EK izrađuje indeks obzirom na stupanj razvoja zemalja članica EU u digitalnoj konkurentnosti
- Sastoji se od 5 skupina sa detaljnim indikatorima
 - povezivost,
 - ljudski kapital,
 - korištenje Interneta,
 - integracija digitalnih tehnologija,
 - digitalne javne usluge

TRENUTNO STANJE (2018.)

- RH na 22.mjestu od 28 država članica EU
- RH u skupini država koje dostižu ostale države članice
- Najveći napredak je ostvaren u području korištenju Internetom
- Napredak je ostvaren u pogledu povezanosti ali i dalje ispod prosjeka EU

Prikaz DESI INDEX-a za 2018. (05/2018)

Digital Economy and Society Index



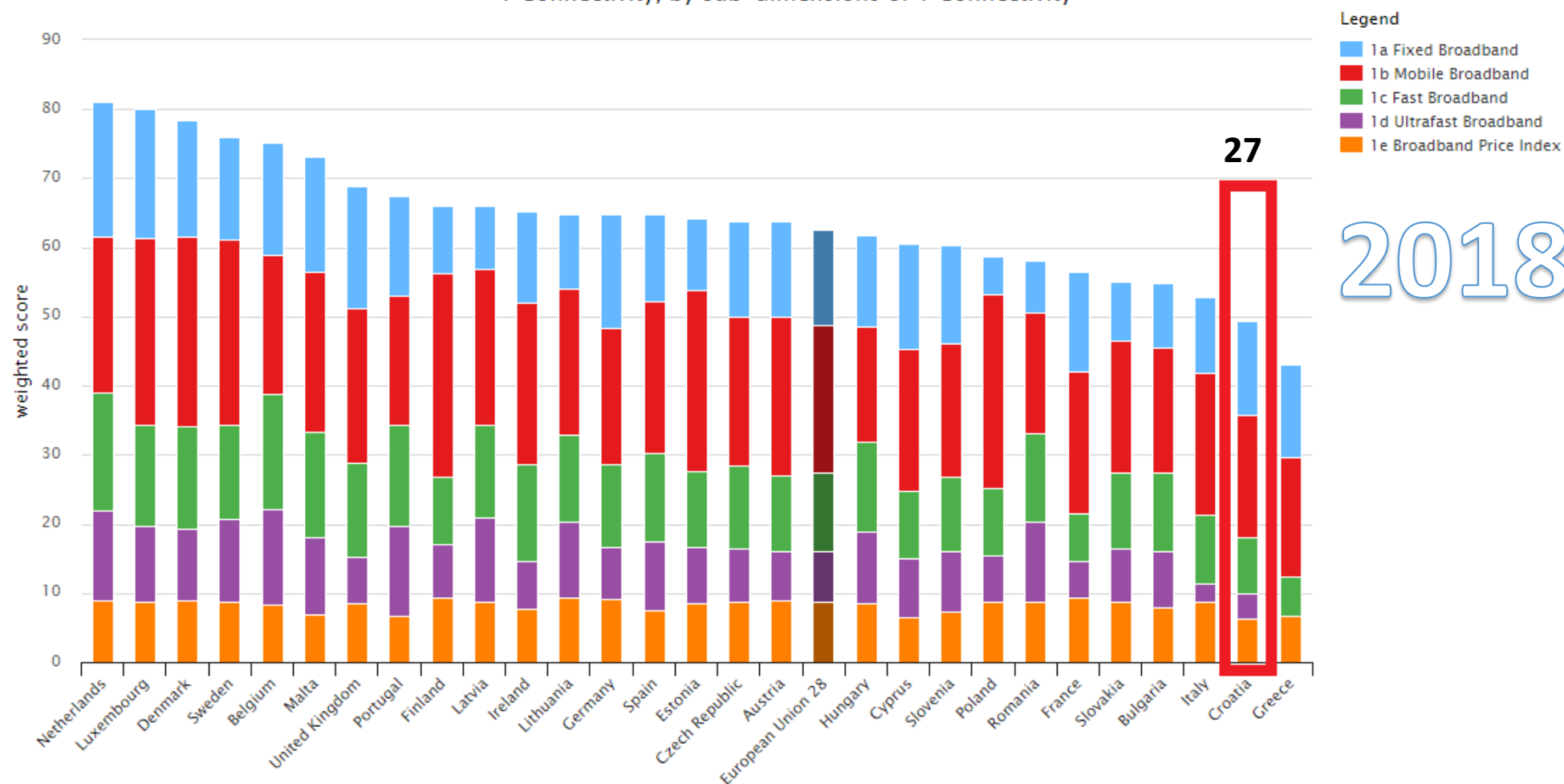
01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001 01000001

13.6.2018.

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA

1. POVEZIVOST

1 Connectivity, by Sub-dimensions of 1 Connectivity



01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 01010000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001

1 - Povezivost

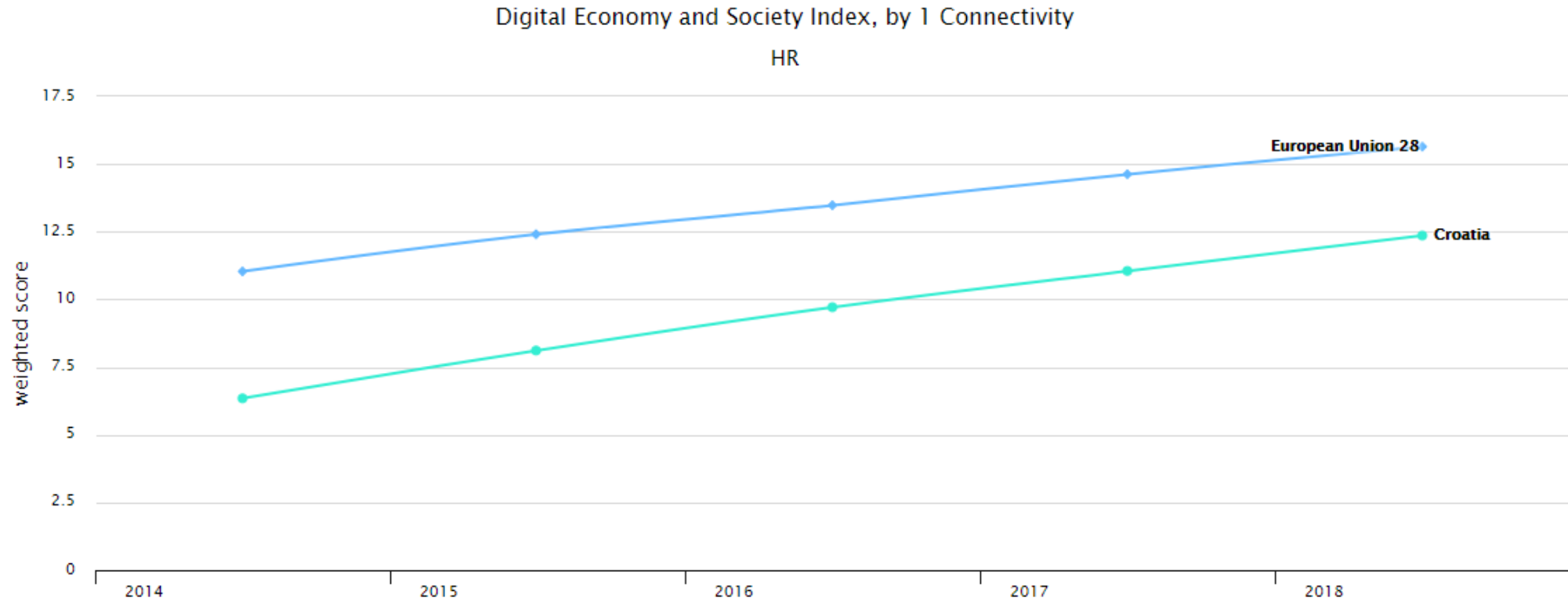
1. Povezivost	Hrvatska		Skupina	EU
	rang	rezultat	rezultat	rezultat
DESI 2018.	27.	49,4	55,0	62,6
DESI 2017.	27.	44,2	50,1	58,5

	Hrvatska				EU
	DESI 2018.		DESI 2017.		DESI 2018.
	vrijednost	rang	vrijednost	rang	vrijednost
1.a.1. Pokrivenost fiksnom širokopojasnom mrežom % kućanstava	99 % 2017.	↑ 12.	97 % 2016.	18.	97 % 2017.
1.a.2. Potražnja za fiksnim širokopojasnim pristupom % kućanstava	70 % 2017.	→ 19.	70 % 2016.	17.	75 % 2017.
1.b.1. Pokrivenost mrežom 4G % kućanstava (prosjeak operatora)	73 % 2017.	↑ 26.	67 % 2016.	25.	91 % 2017.
1.b.2. Potražnja za mobilnim širokopojasnim pristupom Broj pretplata na 100 stanovnika	81 2017.	↑ 20.	78 2016.	15.	90 2017.
1.c.1. Pokrivenost brzom širokopojasnom mrežom (nove generacije) % kućanstava pokrivenih uslugama VDSL, FTTP ili Docsis 3.0	67 % 2017.	↑ 25.	60 % 2016.	26.	80 % 2017.
1.c.2. Potražnja za brzim širokopojasnim pristupom % kućanstava pretplaćenih na brzinu >= 30 Mbps	14 % 2017.	↑ 25.	7 % 2016.	25.	33 % 2017.
1.d.1. Pokrivenost ultrabrzom širokopojasnom mrežom % kućanstava pokrivenih uslugama FTTP ili Docsis 3.0	34 % 2017.	26.	nije primjenjivo		58 % 2017.
1.d.2. Potražnja za ultrabrzim širokopojasnim pristupom % kućanstava pretplaćenih na brzinu >= 100 Mbps	1,4 % 2017.	↑ 26.	0,4 % 2016.	26.	15,4 % 2017.
1.e.1. Indeks cijena širokopojasnog pristupa Bodovi (od 0 do 100)	63 2017.	↑ 28.	56 2016.	28.	87 2017.

01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001 01000001

ANALIZA 2014.-2018.

1. POVEZIVOST



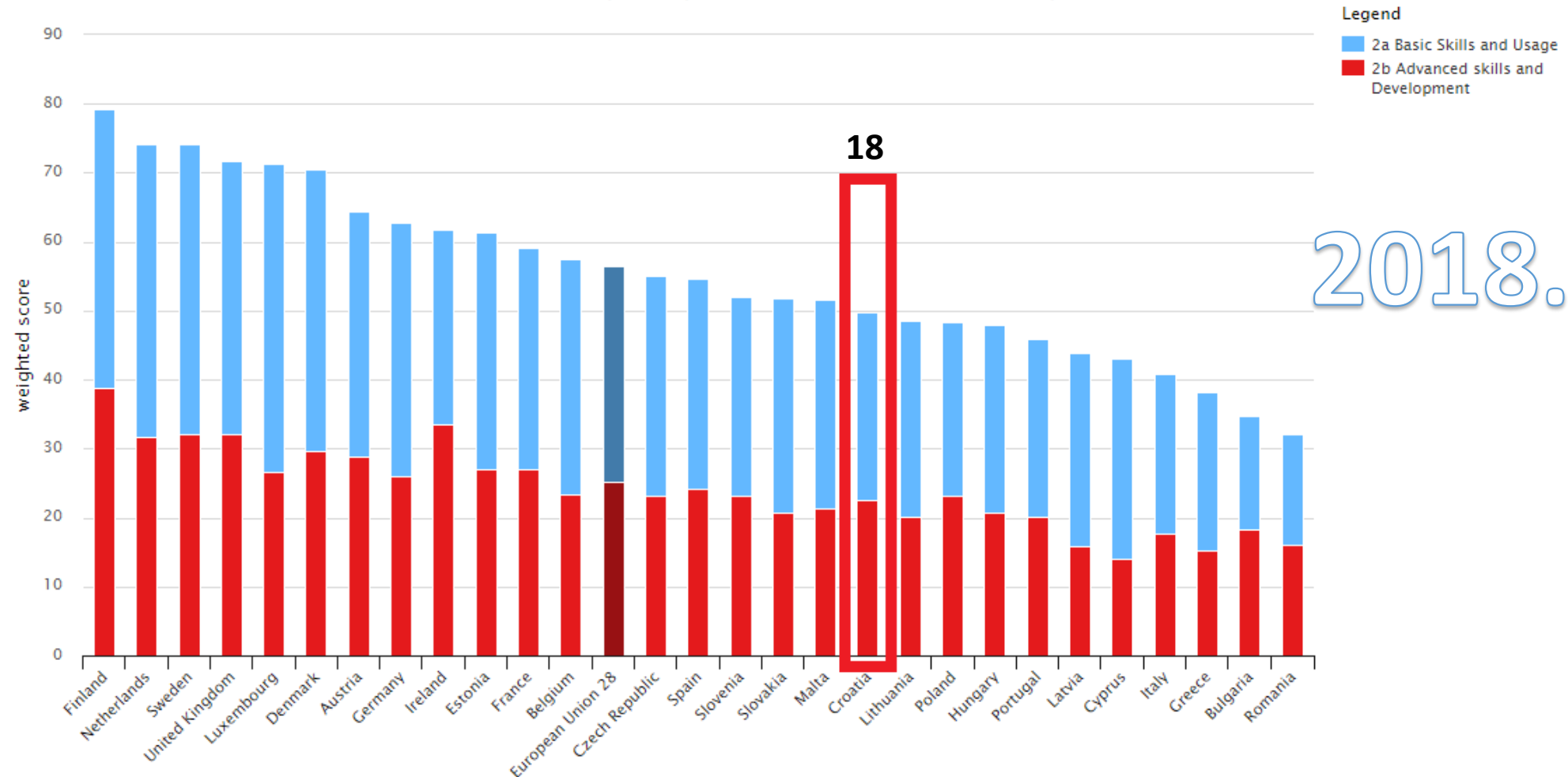
01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001 01000001

13.6.2018.

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA

2. LJUDSKI KAPITAL

2 Human Capital, by Sub-dimensions of 2 Human Capital



01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 01010000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001

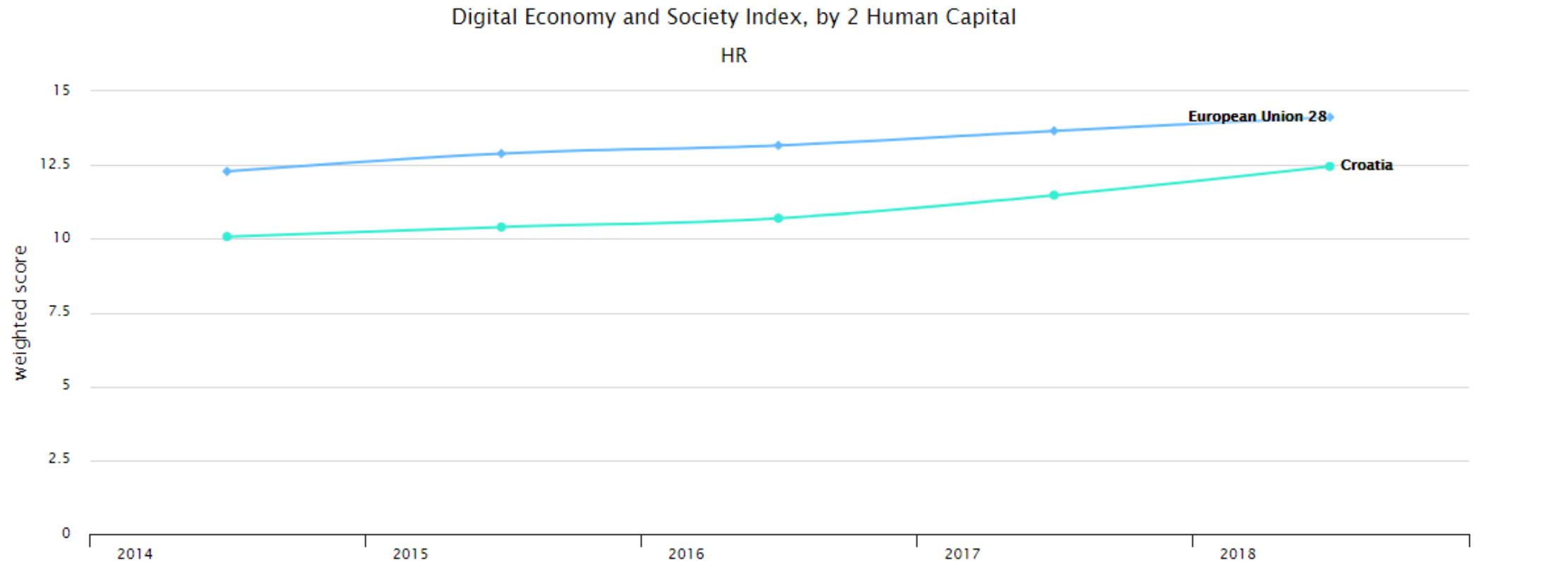
2 – Ljudski kapital

2. Ljudski kapital	Hrvatska		Skupina	EU
	rang	rezultat	rezultat	rezultat
DESI 2018.	18.	49,8	42,2	56,5
DESI 2017.	19.	45,9	40,6	54,6

	Hrvatska				EU
	DESI 2018.		DESI 2017.		DESI 2018.
	vrijednost	rang	vrijednost	rang	vrijednost
2.a.1. Korisnici interneta	nije primjenjivo		71 %	22.	81 %
% građana	2017.		2016.		2017.
2.a.2. Najmanje osnovna razina digitalnih vještina	nije primjenjivo		55 %	13.	57 %
% građana	2017.		2016.		2017.
2.b.1. Stručnjaci za IKT	3,3 %	↑	2,7 %	18.	3,7 %
% građana	2016.		2015.		2016.
2.b.2. Osobe s diplomom iz područja STEM-a³	17,1	↑	15,7	20.	19,1
na 1000 građana (u dobi od 20 do 29 godina)	2016.		2014.		2015.

ANALIZA 2014.-2018.

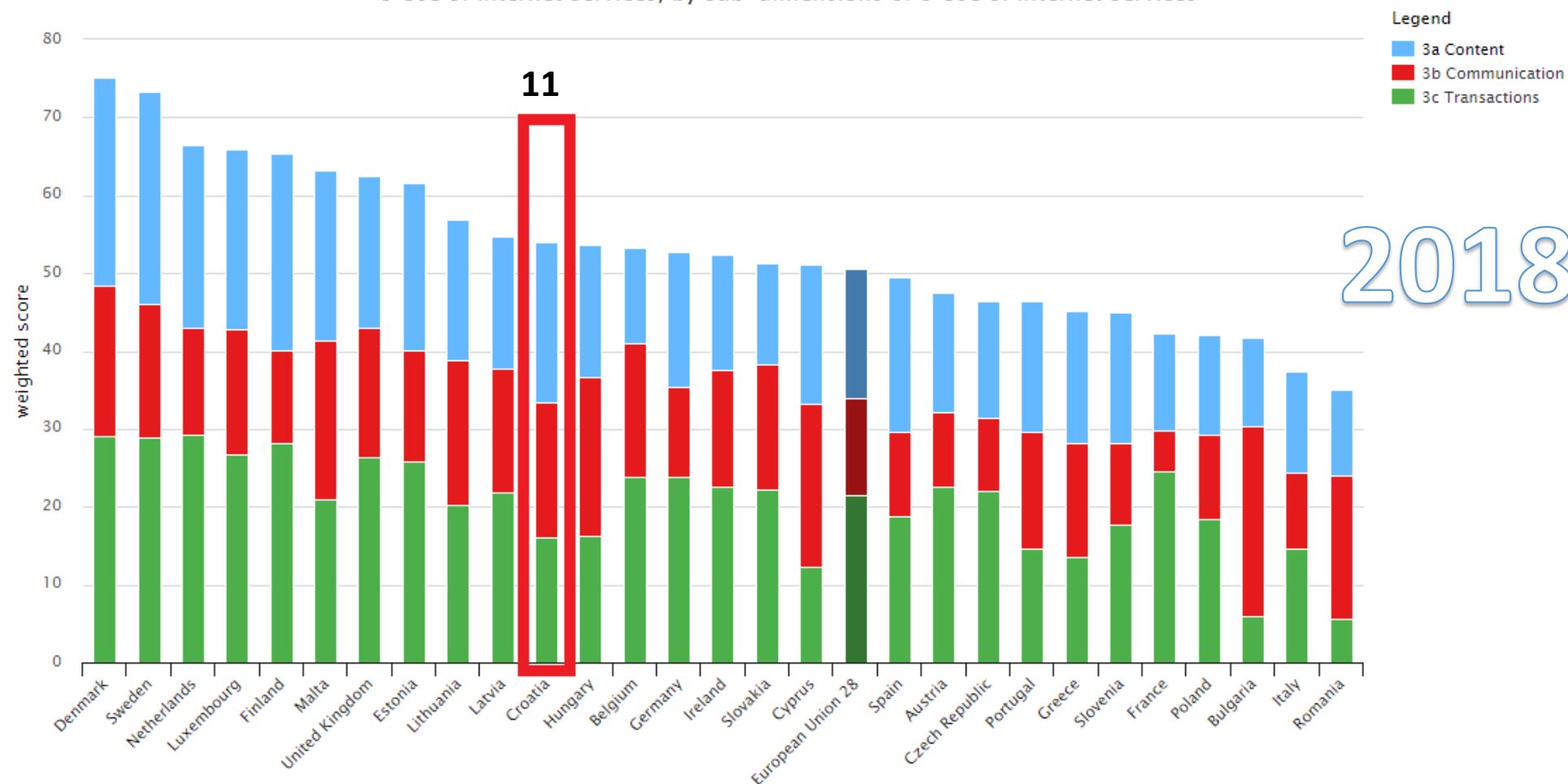
2. LJUDSKI KAPITAL



01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001 01000001

3. KORIŠTENJE INTERNETSKIH USLUGA

3 Use of Internet Services, by Sub-dimensions of 3 Use of Internet Services



01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001 01000001

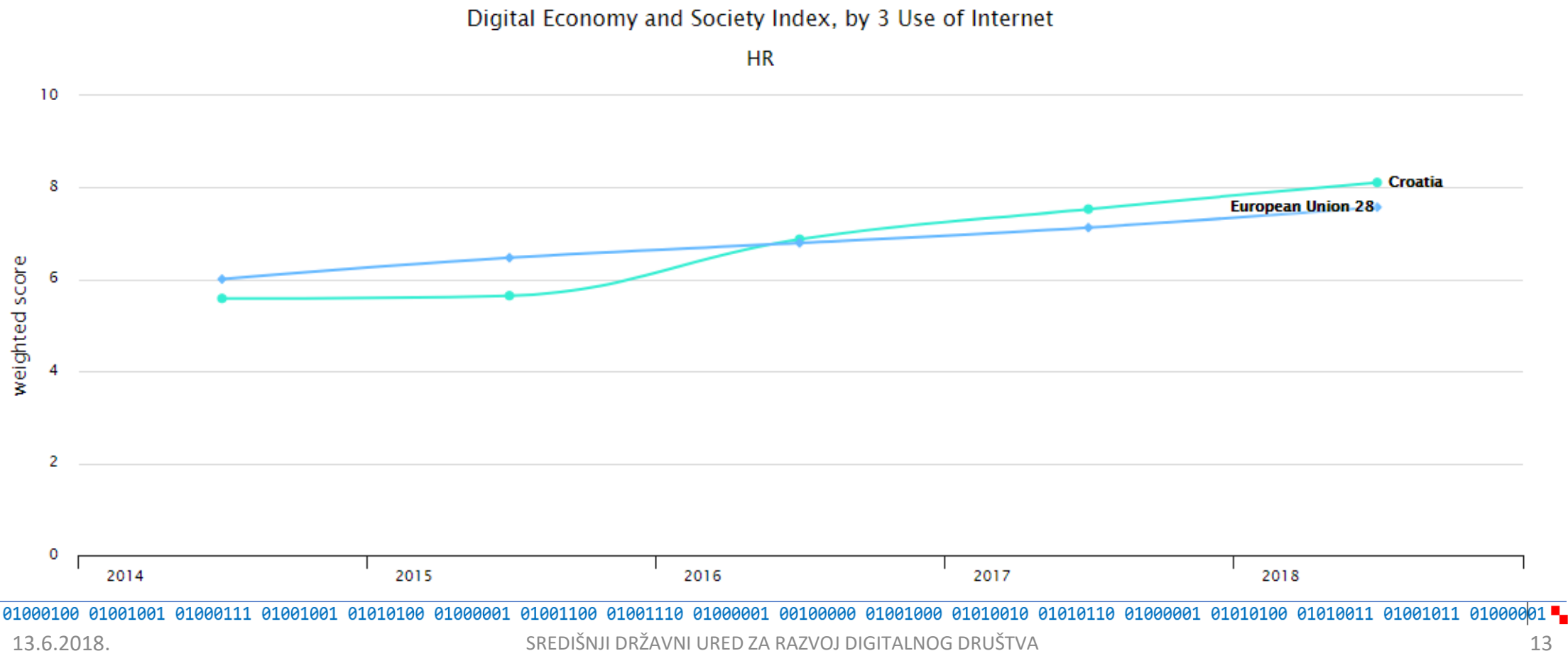
01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001

13.6.2018.

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA

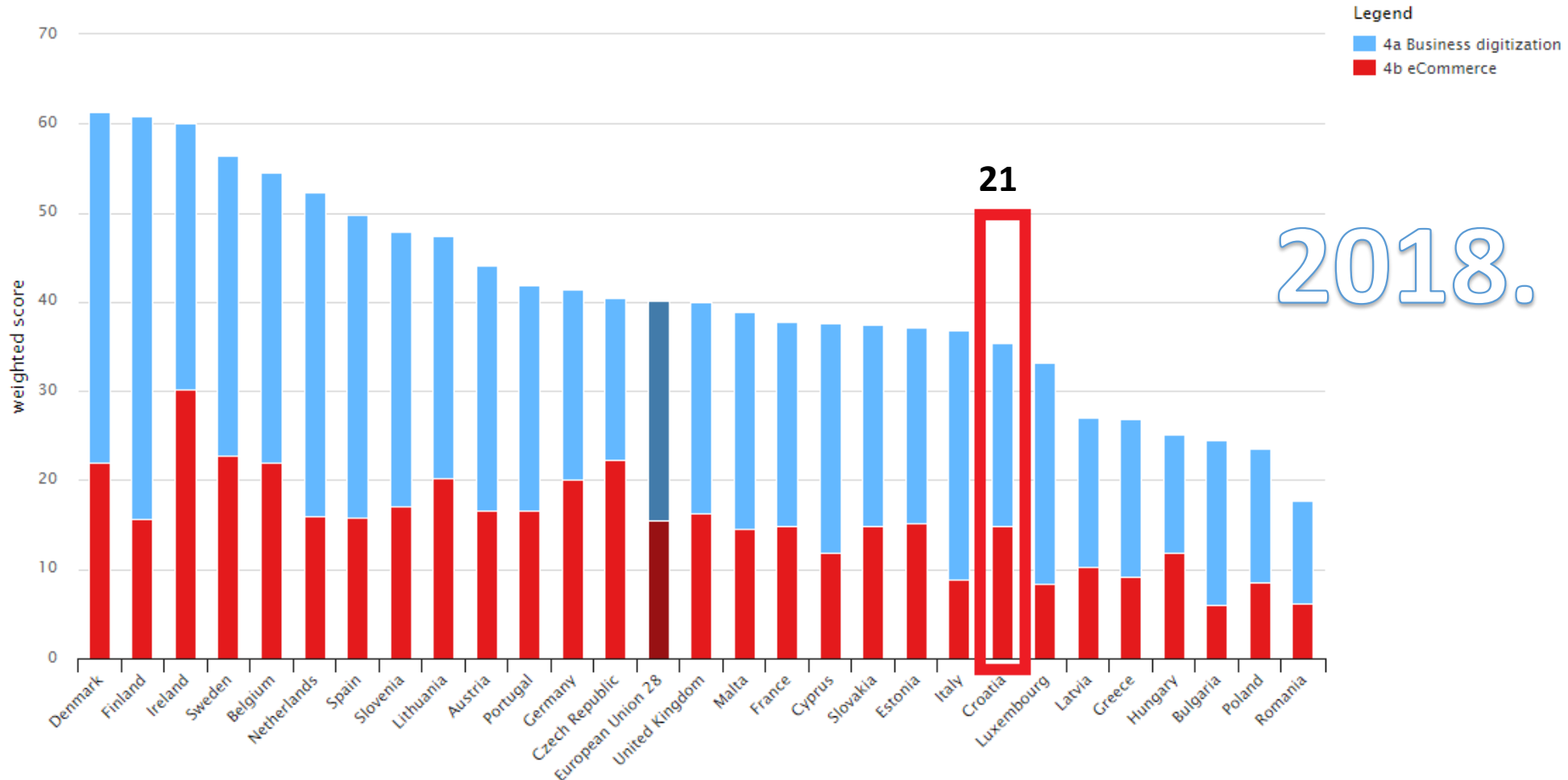
ANALIZA 2014.-2018.

3. KORIŠTENJE INTERNETA



4. INTEGRACIJA DIGITALNIH TEHNOLOGIJA

4 Integration of Digital Technology, by Sub-dimensions of 4 Integration of Digital Technology



4 – Integracija digitalnih tehnologija

4. Integracija digitalne tehnologije	Hrvatska		Skupina	EU
	rang	rezultat	rezultat	rezultat
DESI 2018.	21.	35,4	29,2	40,1
DESI 2017.	17.	34,6	26,7	36,7

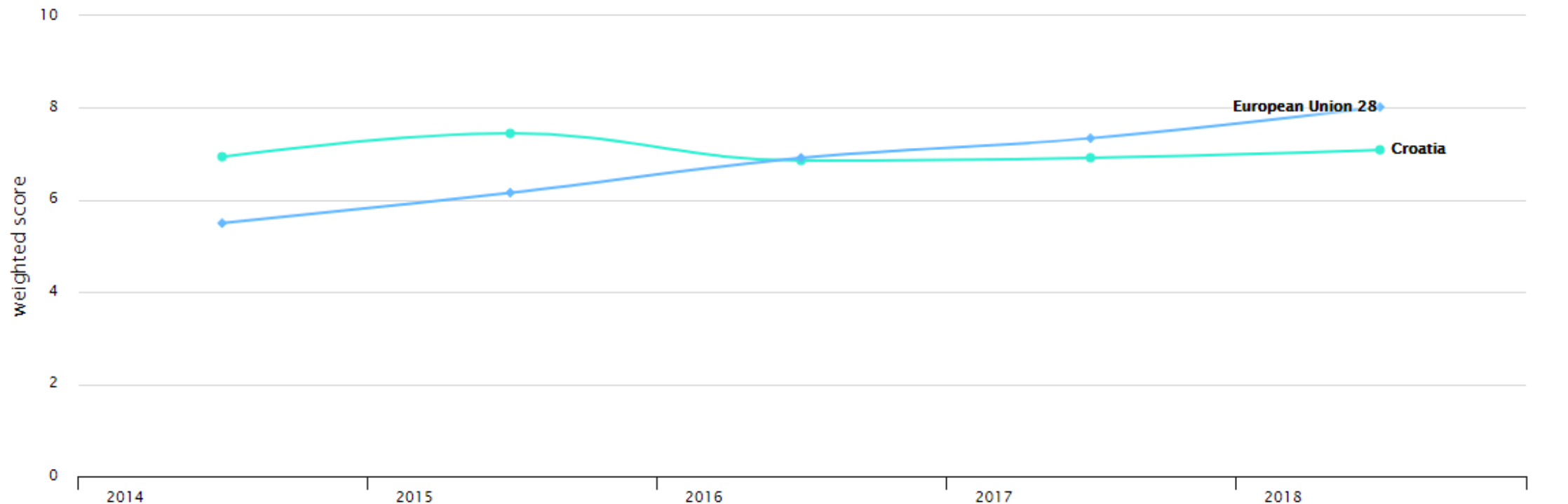
	Hrvatska				EU
	DESI 2018.		DESI 2017.		DESI 2018.
	vrijednost	rang	vrijednost	rang	vrijednost
4.a.1. Elektroničko dijeljenje informacija % poduzeća	26 % 2017.	↓ 23.	29 % 2015.	20.	34 % 2017.
4.a.2. RFID % poduzeća	4,5 % 2017.	↓ 16.	4,7 % 2014.	11.	4,2 % 2017.
4.a.3. Društvene mreže % poduzeća	16 % 2017.	↑ 18.	15 % 2016.	19.	21 % 2017.
4.a.4. e-računi % poduzeća	11,2 % 2017.	↑ 22.	9,9 % 2016.	22.	nije primjenjivo 2017.
4.a.5. Oblak % poduzeća	21,7 % 2017.	↑ 8.	15,7 % 2016.	9.	nije primjenjivo 2017.
4.b.1. MSP-ovi koji prodaju na internetu % MSP-ova	17,1 % 2017.	↓ 13.	18,0 % 2016.	11.	17,2 % 2017.
4.b.2. Promet ostvaren e-trgovinom % prometa MSP-ova	8,7 % 2017.	↑ 18.	8,3 % 2016.	16.	10,3 % 2017.
4.b.3. Prekogranična prodaja na internetu % MSP-ova	8,3 % 2017.	↓ 14.	8,9 % 2015.	13.	8,4 % 2017.

ANALIZA 2014.-2018.

4. INTEGRACIJA DIGITALNIH TEHNOLOGIJA

Digital Economy and Society Index, by 4 Integration of Digital Technology

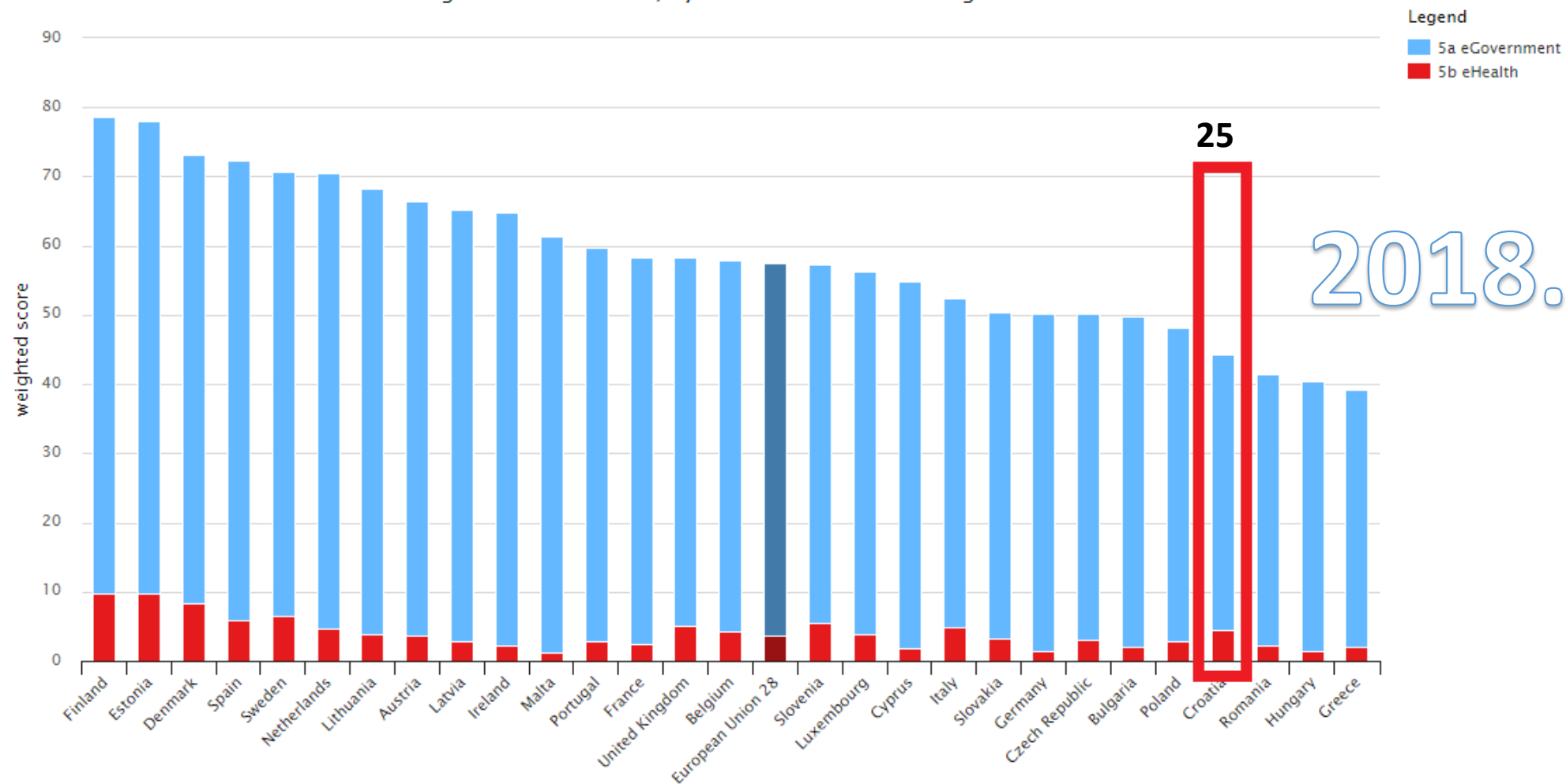
HR



01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001 01000001

5. DIGITALNE JAVNE USLUGE

5 Digital Public Services, by Sub-dimensions of 5 Digital Public Services



01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001 01000001

5 – Digitalne javne usluge

5. Digitalne javne usluge	Hrvatska		Skupina	EU
	rang	rezultat	rezultat	rezultat
DESI 2018.	25.	44,4	48,0	57,5
DESI 2017.	25.	41,4	44,2	53,7

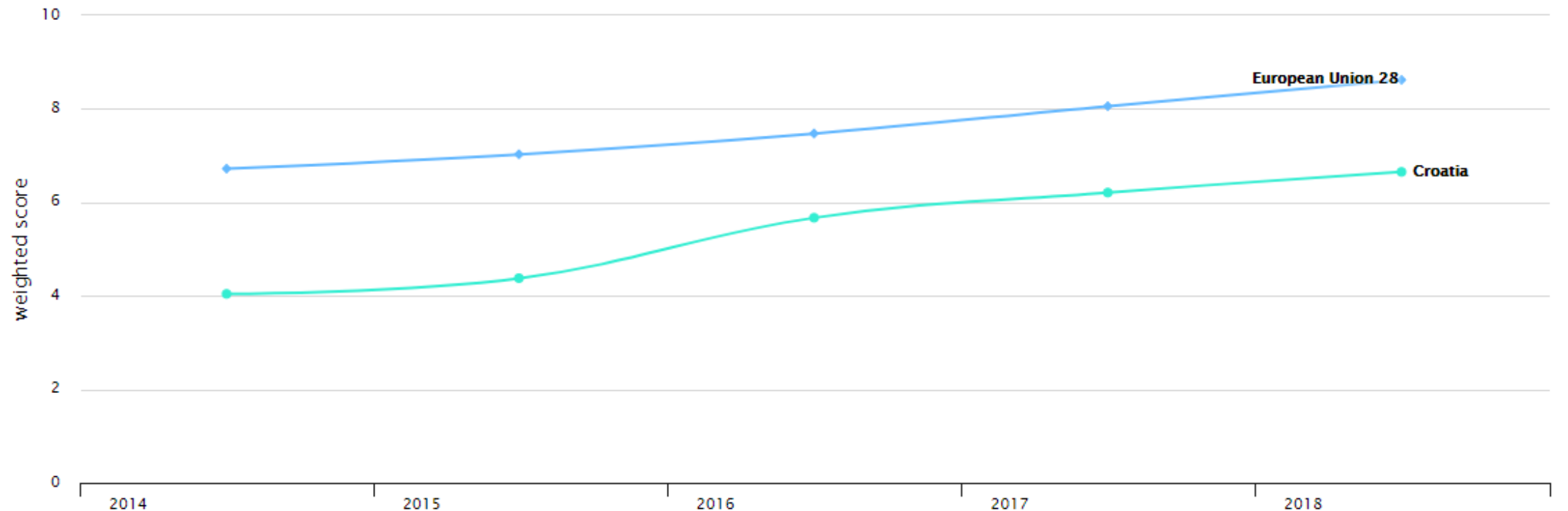
	Hrvatska				EU
	DESI 2018.		DESI 2017.		DESI 2018.
	vrijednost	rang	vrijednost	rang	vrijednost
5.a.1. Korisnici usluga e-uprave⁴ % internetskih korisnika koji trebaju podnijeti obrasce javnoj upravi	66 % → 2017.	13.	66 % 2016.	12.	58 % 2017.
5.a.2. Unaprijed ispunjeni obrasci Bodovi (od 0 do 100)	20 → 2017.	25.	20 2016.	24.	53 2017.
5.a.3. Kompletnost usluga dostupnih na internetu Bodovi (od 0 do 100)	62 ↑ 2017.	27.	61 2016.	27.	84 2017.
5.a.4. Digitalne javne usluge za poduzeća Bodovi (od 0 do 100) – uključujući i domaće i prekogranične	61 → 2017.	26.	61 2016.	25.	83 2017.
5.a.5. Otvoreni podaci % maksimalnih bodova	76 % ↑ 2017.	13.	60 % 2016.	13.	73 % 2017.
5.b.1. Usluge e-zdravlja % građana	22 % 2017.	10.	nije primjenjivo		18 %

ANALIZA 2014.-2018.

5. DIGITALNE JAVNE USLUGE

Digital Economy and Society Index, by 5 Digital Public Services

HR



01000100 01001001 01000111 01001001 01010100 01000001 01001100 01001110 01000001 00100000 01001000 01010010 01010110 01000001 01010100 01010011 01001011 01000001 01000001

... a sada ...

transformacija

Nekad...

(1946.) 17468 el. cijevi

30 t

174 kW + 170 kW

9,6 kbps Zagreb – Beč (1992.)

(2014.) 14 usluga



Upravo

Internet:

1,1 mil. fiksni

3,4 mil. mobilni

e-Građani:

>520.000 korisnika

>14 mil. pristupa

e-Usluge:

e-Građani 49

ukupno: 685

e-aplikacija: 403

e-obrazac: 219

Registri

evidentiranih elektroničkih temeljnih registara: 188
broj podataka koji se vode u registrima: 2535

KAKO?

što?

Digitalna transformacija

tko?

zašto

7 x brže
rastemo

DA!

baš

JA?

ali

tko ima strategiju ili plan digitalizacije?

gospodarstvo
BDP

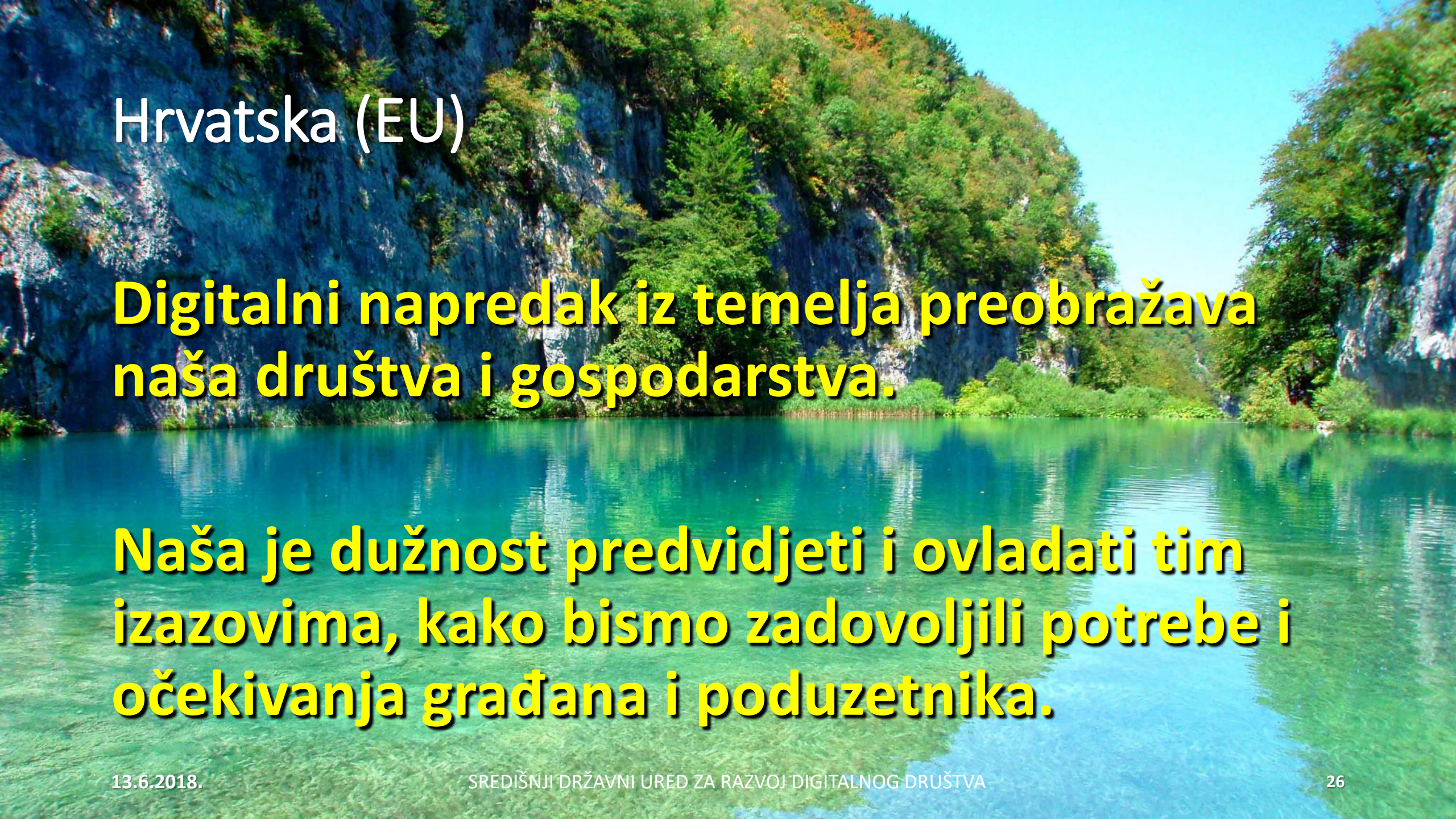


e-vještine
e-uključivost



e-uprava
deficit države





Hrvatska (EU)

Digitalni napredak iz temelja preobražava naša društva i gospodarstva.

Naša je dužnost predvidjeti i ovladati tim izazovima, kako bismo zadovoljili potrebe i očekivanja građana i poduzetnika.

Tallinska deklaracija o javnoj upravi

- digitalizacija kao standard, ukljuživost i dostupnost
- načelo „samo jednom“
- načela pouzdanosti i sigurnosti
- načela otvorenosti i transparentnosti
- načelo interoperabilnosti kao standarda
- načelo horizontalne politike osnaživanja

Change Mind

„Na kraju krajeva, ova centrala i nije tako važna. Ona je samo praktična primjena teorija koje već dugo poznajemo. **Umjesto da si čestitamo trebali bismo se sramiti što je nismo sagradili prije. Pravi je posao tek pred nama.** Moramo savladati udaljenost, osjetila registriraju samo ono što je u blizini.” (N. Tesla)