

ZAPISNIK

Svečana dodjela oznake kvalitete za lokalne volonterske centre i sastanak volonterskih centara

Europski dom, Jurišićeva 1/1 Zagreb

10.12.2019., 11:00h

Prvi dio: Dodjela oznake kvalitete za lokalne volonterske centre

Prisutni: *Predstavnici regionalnih i lokalnih volonterskih centara, Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Grada Siska, Grada Karlovca, Grada Zaboka, Krapinsko-zagorske županije, Udruge gradova u RH, Europskog volonterskog centra, Ureda za udruge Vlade RH i Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva*

Okupljenima su se obratile **Lejla Šehić Relić** – predsjednica IO HCRV-a i UO CEV-a, **Nives Ivelja** – članica IO HCRV-a i predsjednica NORV-a te **Vesna Lendić Kasalo** – članica VDOKVC-a i predstavnica UZUVRH-a.

Oznaka i certifikat kvalitete dodijeljeni su lokalnim volonterskim centrima koji su ispunili standarde kvalitete za volonterske centre i prošli cijeli proces objašnjen u sljedećoj info grafici:

Koordinacijski ured:

Hrvatski centar za razvoj volonterstva
Stjepana Radića 16
31000 Osijek
www.hcrv.hr
E-mail: info@hcrv.hr
Mob: 091 468 29 42
Tel: 031 626 635

Ured Split:

Volonterski centar Split
Udruga „MI“ - Split
<https://vcst.info>

Ured Zagreb:

Volonterski Centar Zagreb
www.vcz.hr

Ured Rijeka:

Volonterski centar Rijeka
Udruga SMART
[www.volonterski-centar-](http://www.volonterski-centar-rijeka.hr)

PROCEDURA ZA DODJELJIVANJE OZNAKE KVALITETE
ZA

VOLONTERSKI CENTAR

* SUKLADNO STANDARDIMA KVALITETE ZA VOLONTERSKE CENTRE *

Slanje dokumentacije HCRV-u.

1. KORAK



Dokumentacija koja se šalje: obrazac zahtjeva za dodjelu oznake kvalitete, obrazac samoprocjene, dokazi koji potvrđuju ispunjenost pokazatelja navedenih u obrascu samoprocjene, kontakti 3 volontera i 3 organizatora volontiranja s kojima surađujete, dokaz o izvršenoj uplati za troškove procjene

Evaluacija dostavljenog obrasca samoprocjene

2. KORAK



Vijeće za dodjelu oznake kvalitete volonterskim centrima (VDOKVC) evaluira dostavljeni obrazac samoprocjene.

Anketiranje volontera i organizatora volontiranja

3. KORAK



Članovi VDOKVC anketiraju volontere i organizatore volontiranja putem on-line upitnika o njihovom iskustvu rada s organizacijom prijaviteljem.

Terenski posjet članova VDOKVC prijavitelju

4. KORAK



Članovi Vijeća za dodjelu oznake kvalitete volonterskim centrima (VDOKVC) posjećuju organizaciju prijavitelja, razgovaraju s voditeljima i zaposlenicima organizacije te pregledavaju dokaze o ispunjavanju Standarda kvalitete za volonterske centre.

Evaluacija svih podataka i dokumenata

5. KORAK



Članovi VDOKVC na zajedničkom sastanku evaluiraju sve prikupljene podatke i dokumente.

Dodjela oznake kvalitete

6. KORAK



VDOKVC dodjeljuje oznaku kvalitete za volonterske centre organizaciji prijavitelju.

* Ako VDOKVC utvrdi da volonterski centar trenutno ne ispunjava Standarde kvalitete ili ih ispunjava djelomično, VDOKVC će napisati preporuke za unprjeđenje.

ZA VIŠE INFORMACIJA, KONTAKTIRAJTE HRVATSKI CENTAR ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA:
INFO@HCRV.HR ILI 031/626-635

Koordinacijski ured:

Hrvatski centar za razvoj volonterstva
Stjepana Radića 16
31000 Osijek
www.hcrv.hr
E-mail: info@hcrv.hr
Mob: 091 468 29 42
Tel: 031 626 635

Ured Split:

Volonterski centar Split
Udruga „MI“ - Split
<https://vcst.info>

Ured Zagreb:

Volonterski Centar Zagreb
www.vcz.hr

Ured Rijeka:

Volonterski centar Rijeka
Udruga SMART
[www.volonterski-centar-](http://www.volonterski-centar-rijeka.hr)

Lokalni volonterski centri kojima je dodijeljena oznaka kvalitete:

- [Volonterski centar Sisak](#) (Agencija lokalne demokracije Sisak)
- [Volonterski centar Vukovar](#) (Centar za socijalno podučavanje PRONI)
- Volonterski centar Sinj ([Udruga za civilno društvo i kvalitetu življenja SRMA Sinj](#))
- [Volonterski centar VolontirAJMO!](#) (Mreža udruga Zagor, Zabok)
- [Volonterski centar Pozitiva](#) (Udruga mladih „Mladi u EU“, Šibenik)
- [Volonterski centar Zadar](#) (Udruga socijalnih radnika Zadar)
- [Volonterski centar VolonterKA](#) (Udruga CARPE DIEM, Karlovac)

Drugi dio: Godišnji sastanak volonterskih centara

Prisutni: *Predstavnici regionalnih i lokalnih volonterskih centara i Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku*

Plan rada i zaključci:

- Predstavljanje [nacionalne on-line platforme Pozitivo](#)

Nacionalna on-line platforma služit će za kvalitetnije i brže povezivanje volontera i organizatora volontiranja, a moći će se pretraživati volonterski projekti iz cijele Hrvatske. Svaki od volonterskih centara moći će svoju bazu volontera i volonterskih projekata prebaciti u ovu zajedničku.

On-line platforma Pozitivo još je u testnoj fazi, ali se do kraja 2020.godine očekuje njeno potpuno puštanje u upotrebu i na korištenje volonterskim centrima i njihovim korisnicima (volonterima i organizatorima volontiranja).

- Predstavljanje [istraživanja o volontiranju mladih na području Splita](#)

Volonterski centar Split predstavio je provedeno istraživanje o iskustvima i stavovima mladih na području Splita (i okolice). Cijelo istraživanje dostupno je na web stranici VCST-a.

Koordinacijski ured:

Hrvatski centar za razvoj volonterstva
Stjepana Radića 16
31000 Osijek
www.hcrv.hr
E-mail: info@hcrv.hr
Mob: 091 468 29 42
Tel: 031 626 635

Ured Split:

Volonterski centar Split
Udruga „MI“ - Split
<https://vcst.info>

Ured Zagreb:

Volonterski Centar Zagreb
www.vcz.hr

Ured Rijeka:

Volonterski centar Rijeka
Udruga SMART
[www.volonterski-centar-](http://www.volonterski-centar-rijeka.hr)

- Pregled postignuća [HCRV-a](#) u 2019. godini

U ovoj godini HCRV je izradio [godišnji izvještaj](#) volonterskih centara u 2018. godini, počeo s kvartalnim izdavanjem [Volonterskog vjesnika](#) s najnovijim vijestima i informacijama o volonterstvu u RH i šire, organizirao [Nacionalnu konferenciju o volonterstvu](#) u travnju, uspješno završio ESF projekt "Hrvatska volontira - Pozitivna struja volonterstva", uspješno završio kampanju [Hrvatska volontira](#), predstavio Standarde kvalitete za volonterske centre i volonterske programe koji su uspješno testirani i u upotrebi, počeo s provedbom projekta "Family volunteering" (Erasmus+) te kao suizdavač izdao revidirano, 2. izdanje priručnika "Generacija za V – Zašto i kako organizirati volonterske programe u ustanovama odgoja i obrazovanja?"

- Razmjena iskustava i pregled postojećeg stanja u volonterskim centrima

Problemi i izazovi s kojima se volonterski centri susreću mahom su vezani uz izostanak financiranja od strane resornog ministarstva od 1.8.2019.

Većina centara se, da bi nastavili aktivnosti volonterskog centra, provode projekte financirane iz drugih fondova (Erasmus+, Švicarski fond...) i time osiguravaju kontinuitet usluga volonterskog centra u zajednici.

Neki od centara imaju dobru komunikaciju i suradnju s lokalnim i regionalnim samoupravama koje ih uključuju u donošenje politika o volonterstvu i civilnom društvu na lokalnom nivou.

Osim redovitih aktivnosti centara, u skladu sa Standardima kvalitete, u protekloj godini naglasak i rad centara bio je na sljedećim područjima volontiranja: povezivanje volontiranja i učenja, izobrazba o menadžmentu volontera u parkovima prirode, školsko volontiranje, Europske snage solidarnosti, obiteljsko volontiranje, volontiranje seniora, volontiranje mladih, inkluzivno volontiranje, volontiranje i integracija izbjeglica i azilanata, povezivanje kulturne baštine i volontiranja, volontiranje poslovnog sektora.

Predstavnica MDOMSP-a koja je bila prisutna na sastanku, Julijana Kulušić, najavila je za naredno razdoblje otvaranje javnog savjetovanja za Nacionalni program za razvoj volonterstva te izmjene Zakona o volonterstvu.

- Primjena sustava kvalitete za volonterske centre - povratne informacije

Ideja sustava kvalitete načelno je pozitivno prihvaćena kao korisna za osiguranje kvalitete pruženih usluga, kao i za unaprjeđenje postojećih usluga. Standardi kvalitete služe kao instrument fokusa na usluge koje volonterski centri trebaju obavljati, odnosno koje su važne

Koordinacijski ured:

Hrvatski centar za razvoj volonterstva
Stjepana Radića 16
31000 Osijek
www.hcrv.hr
E-mail: info@hcrv.hr
Mob: 091 468 29 42
Tel: 031 626 635

Ured Split:

Volonterski centar Split
Udruga „MI“ - Split
<https://vcst.info>

Ured Zagreb:

Volonterski Centar Zagreb
www.vcz.hr

Ured Rijeka:

Volonterski centar Rijeka
Udruga SMART
www.volonterski-centar-rijeka.hr

za funkcioniranje centara. Neki od centara primjećuju i porast ugleda u zajednici u kojoj djeluju.

Pitanje koje je upućeno Ministarstvu odnosi se na to hoće li se zadovoljavanje Standarda vrednovati prilikom ocjenjivanja projekata za LVC i RVC. Ministarstvo je obavješteno o volonterskim centrima koji su dobili oznaku kvalitete.

Prijedlozi za poboljšanje same procedure: jasnije formulirati neke od standard i kriterija, možda uvesti kriterije bodovanja, definirati točno koliko dokumentacije je dovoljno dostaviti za pojedini standard/kriterij kao dokaz te vremenski period u kojem je potrebno dokazati.

Zapisnik sastavile: Tanja Tešija i Jelena Kamenko Mayer

Osijek, 16.12.2019.

Koordinacijski ured:

Hrvatski centar za razvoj volonterstva
Stjepana Radića 16
31000 Osijek
www.hcrv.hr
E-mail: info@hcrv.hr
Mob: 091 468 29 42
Tel: 031 626 635

Ured Split:

Volonterski centar Split
Udruga „MI“ - Split
<https://vcst.info>

Ured Zagreb:

Volonterski Centar Zagreb
www.vcz.hr

Ured Rijeka:

Volonterski centar Rijeka
Udruga SMART
[www.volonterski-centar-](http://www.volonterski-centar-rijeka.hr)