

## **Preporuke građanima i poduzetnicima - preventivne mjere zaštite od bolesti uzrokovanih koronavirusom (COVID-19)**

S ciljem preventivnog postupanja i zaštite zdravlja građana, Ministarstva financija, Porezna uprava u nastavku podsjeća poduzetnike i građane na načine kojima mogu ispuniti svoje obveze i prava bez potrebe dolaska u prostorije Porezne uprave.

Podsjećamo poduzetnike da za podnošenje svih poreznih prijava, izdavanje poreznih potvrda, promjena na PK karticama svojih zaposlenika, zahtjeva za preknjiženjima, zahtjeva za upravnim ugovorom i ostalim zahtjevima koriste usluge ePorezne. Za potrebe dobivanja odgovora ili otklanjanja određenih nejasnoća poduzetnici se upućuju na komunikaciju korištenjem servisa "Pišite nam" dostupnim na Internet stranici Porezne uprave. U slučaju potrebe za izravnim kontaktom sa službenikom Porezne uprave poduzetnici se upućuju na korištenje telefonskih brojeva objavljenih na Internet stranici Porezne uprave.

Porezna uprava upućuje građane da za svoje potrebe mogu podnositi razne obrasce i zahtjeve putem sustava ePorezna kojem se može pristupiti putem sustava eGrađana. Preporučuje se građanima da svaki zahtjev za promjenom na PK kartici traže putem svojeg poslodavca ili iznimno korištenjem sustava ePorezna. Za potrebe dobivanja odgovora ili otklanjanja nejasnoća građani mogu komunicirati s Poreznom upravom korištenjem servisa "Pišite nam" dostupnim na Internet stranicama Porezne uprave) ili pozivom na brojeve Pozivnog centra Porezne uprave (0800-10-01 za pozivatelje mobilne mreže i fiksne linije).

Porezna uprava osigurat će nesmetanu komunikaciju svim navedenim kanalima kako bi poduzetnici i građani ostvarivali svoja prava i ispunili obveze bez potrebe izravnog dolaska u prostorije Porezne uprave.

Poveznice na važne informacije:

Ulaz u sustav ePorezna: <https://e-porezna.porezna-uprava.hr/Prijava.aspx>

Informacije, upute i korisnički priručnik za korištenje usluga ePorezne <https://e-porezna.porezna-uprava.hr/Pages/KakoPostatiKorisnik.aspx>

Pišite nam: <https://www.porezna-uprava.hr/kontakti/Stranice/Pi%C5%A1ite-nam.aspx>

Telefonski brojevi: <https://www.porezna-uprava.hr/Adresar/Stranice/default.aspx>

Pozivni centar: <http://ccenterclient.porezna-uprava.hr/>