

Nekoliko primjera dobre prakse iz 2024. godine kako su gradovi pomagali beskućnicima



Naslovna slika: Nitko na svijetu ne bi trebao biti beskućnik, Izvor: pametni-gradovi.eu, AI

U vremenu smo Blagdana, koje je za one sretnije među nama vrijeme obiteljskih druženja, punih blagdanskih stolova, razmjene darova i uživanja u svemu onome što nam ovo najljepše vrijeme u godini nudi. Također, ovo je vrijeme u kojem bismo se morali osvrnuti i na one manje sretne među nama, a posebno one koji su bez krova nad glavom – beskućnike.

Naša je dužnost i obaveza da, posebno u ovo vrijeme, upozoravamo na ovaj problem i senzibiliziramo javnost, a posebno one koji su na pozicijama moći, da donesu odluke koje će poboljšati njihove statuse i promijeniti njihove životne sudbine.

Beskućništvo je globalna kriza. Širok raspon gradova diljem svijeta bori se s tim problemom, a neki su uspješniji od drugih.

Prema procjenama, oko 150 milijuna ljudi u svijetu su beskućnici. Da to stavimo u razumljiviju i strašnju perspektivu - **čak 2% svjetske populacije su beskućnici!**

Kako gradovi rastu, raste i broj beskućnika. Ali brojanje beskućnika je zastrašujuće i „skupo“. Dakle, samo nekolicina gradova to doista čini.

Za razliku od prijašnjih godina, ove se godine sve više koriste napredne tehnologije, poput umjetne inteligencije, u projektima koji su vezani uz pomoć beskućnicima.

Pogledajmo dakle nekoliko primjera dobre prakse iz ove 2024. godine, koji nam mogu biti primjer i izvor ideja kako da pomognemo onima među nama koji su najpotrebitiji.

Gent pomaže beskućnicima da se prilagode uobičajenom životu pomoću mini domova

Grad Gent objavio je u ožujku ove godine da se sprema započeti inovativnu inicijativu koja ima za cilj pomoći dugotrajnim beskućnicima da se prilagode ponovnom životu u domu uz pomoć savjetnika za usmjeravanje. Ono što je neobično u vezi s ovim projektom su same kuće.

Nazvane **robuuste woningen**, što na flamanskom jeziku znači **‘robusne kuće’**, 11 objekata posebno je izgrađeno imajući na umu ovaj projekt. Svaki od objekata ima samo 36 četvornih metara i predstavlja duplex. Fokus arhitektonskog dizajna kuća je **pružiti osjećaj udobnosti, privatnosti i pripadnosti**.

“Kombinacija male površine i privatnosti stvara malu zajednicu koja ne samo da nudi stanovnicima nešto za što se mogu uhvatiti, već i priliku za individualni rad na problemima u miru i tišini,” objašnjava Hafsa El-Bazioui, vijećnik za Facility Management.

Kuće su dobro izolirane, ali svaka kuća ima i svijetli prostor za sjedenje bez imalo privatnosti. Prednji vrtovi su ograđeni, a postoji zajednički vrt koji ima odvojene staze za šetnju.



Slika: Kuće za smještaj beskućnika u Gentu, Izvor: Grad Gent

Dio je to šireg akcijskog plana

Kuće u kompleksu bit će iznajmljene prvim stanarima u nadolazećim mjesecima putem odjela za socijalno stanovanje belgijskog grada.

Uselit će se pet žena i šest muškaraca s dugom poviješću beskućništva. Svaki štićenik će dobiti podršku socijalne službe, plus bit će tamo i upravitelj lokacije koji će biti prisutan tijekom dana cijeli tjedan i središnja je točka kontakta za štićenike i ostatak susjedstva.

Cilj projekta je postupno navikavanje ljudi koji su postali kronični beskućnici da se ponovno osjećaju i funkcioniraju kao članovi šire zajednice.

Okolina je namjerno nisko stimulativna i ne ometa tu svrhu.

Projekt je prvi takve vrste u Belgiji, iako je koncept 'robustnih domova' prvi put osmišljen u Danskoj. Inicijativa je dio Gentovog **akcijskog plana ROOF**, koji se temelji na politici pružanja smještaja beskućnicima prije rješavanja njihovih drugih specifičnih potreba i problema, piše TheMayor.

Opća ambicija grada je stati na kraj fenomenu beskućništva na lokalnoj razini do 2040.



Slika: Robusne kuće dizajnirane su kako bi beskućnicima ponudile privatnost, Izvor: Grad Gent

Grad Reno koristi umjetnu inteligenciju za transformaciju podataka o beskućnicima

Grad Reno u Nevadi objavio je u srpnju ove godine novu aplikaciju koja gradskom osoblju omogućuje praćenje i digitalizaciju dosjea onih stanovnika koji nemaju krov nad glavom.

[Aplikacija DROPS](#) – Direct Resource Outreach & Placement Service – napravljena je u suradnji sa [ServiceNow](#) i [NewRocket](#) kako bi pomogla terenskim radnicima i pružila im alate za učinkovitiju podršku ovoj nezaštićenoj zajednici.

DROPS mijenja pravila igre za grad Reno

“DROPS mijenja pravila igre za naš grad”, rekla je Hillary Schieve, gradonačelnica Rena. *“Osnaživanjem našeg tima za pomoć ovom inovativnom tehnologijom, činimo veliki korak naprijed u našim naporima da se uhvatimo u koštac s izazovom beskućništva.*

Ova aplikacija pomoći će nam da donosimo informiranije odluke izravno sa zajednicom kojoj služimo i osigurati resurse kada su najpotrebniji.”

Više o aplikaciji DROPS možete vidjeti u videu koji slijedi:

<https://youtu.be/Zyj6xEAJ5wQ>

Aplikacija uključuje niz značajki osmišljenih za poboljšanje učinkovitosti i djelotvornosti napora za širenje javnosti

- **Prikupljanje profila:** Mobilni unos demografskih podataka za poboljšanje zajedničkog znanja koje omogućuje bolje uvide u nezaštićenu zajednicu.
- **Praćenje susreta i putovanja:** DROPS omogućuje radnicima da zabilježe povijest interakcija sa svakim nezaštićenim sugrađanom, stvarajući konsolidiranu, digitalnu datoteku slučaja.
- **Upravljanje slučajevima i zadacima:** Radnici mogu pristupiti katalogu uobičajenih radnji i integracija s uslugama trećih strana kako bi pružili prave usluge u pravo vrijeme.
- **Izvrješćivanje i analitika:** korištenjem umjetne inteligencije, rješenje može transformirati podatke koje su prikupili terenski radnici u uvide koji mogu djelovati, omogućujući bolje donošenje odluka i analizu trendova. Ove informacije pomažu gradu kvantificirati svoj utjecaj na beskućništvo i identificirati područja u kojima su potrebna dodatna podrška i financiranje.

Dan Santangelo, Field CIO i viši glavni strateg iz ServiceNow rekao je: *“Ovo partnerstvo ima za cilj stvoriti sveobuhvatan ekosustav koji povezuje vitalne resurse i usluge s onima kojima je to potrebno. S ponosom smo predstavili ovo rješenje na američkoj Konferenciji gradonačelnika, gdje su hitnost i predanost rješavanju problema beskućništva bili jasni u razgovorima s gradonačelnicima diljem zemlje.”*



Slika: Beskućnicima se može pomoći na razne načine, Izvor: Unsplash

“Preseljenje prije svega” nova je strategija San Francisca za beskućništvo

“Suočavajući se s rastućim udjelom beskućnika iz drugih krajeva, grad ne može “riješiti stambene i zdravstvene potrebe ljudi diljem naše zemlje”, rekla je gradonačelnica Londona Breed.

“Velik broj ljudi koji dolaze iz drugih mjesta potkopava napredak San Francisca u smanjenju dugotrajnog beskućništva među stanovnicima grada,” rekla je gradonačelnica Breed [u svojoj direktivi](#).

Svaki četvrti od 10 ispitanih ljudi nije s područja San Francisca

Broj beskućnika u San Franciscu za 2019. pokazao je da je 28% ispitanih pojedinaca došlo u grad iz drugog okruga u Kaliforniji ili izvan države. U ovogodišnjem prebrojavanju taj je broj skočio za 12 postotnih bodova, što znači da svaki četvrti od 10 ispitanih ljudi nije s područja San Francisca.

U isto vrijeme, udio onih koji su živjeli u San Franciscu najmanje 10 godina prije nego što su postali beskućnici pao je na 14% sa 43%, kaže grad.

“San Francisco će uvijek voditi sa suosjećanjem, ali ne možemo dopustiti da se naše suosjećanje iskorištava”, napisala je Breed u svojoj direktivi. “Nećemo biti grad s reputacijom da možemo riješiti stambene i bihevioralne zdravstvene potrebe ljudi diljem naše zemlje. Grad ne može nastaviti tražiti od stanovnika da podrže “potrebe onih koji ovamo putuju samo radi skrbi”, dodala je. “U posljednjih pet godina, grad je povećao broj skloništa za više od 60% i mjesta za smještaj bivših beskućnika za 50%,” rekla je Breed.

Nude se rješenja

“Gradske službe za preseljenje ljudima nude pomoć pri putovanju, koordinaciju s mrežama podrške i financijsku pomoć za useljenje u stan u njihovoj novoj zajednici. Usluge su ključni dio gradskog odgovora na beskućništvo,” rekla je u izjavi Shireen McSpadden, izvršna direktorica Odjela za beskućništvo i stanovanje u San Franciscu.

Od kolovoza 2022. grad je poslao najmanje 857 ljudi u druge države i kalifornijske okruge kroz svoj program preseljenja, iako nije pratio gdje mnogi od tih ljudi završavaju, izvještava The San Francisco Standard.

Osim što se odnosi na gradsko osoblje, izvršna se uredba odnosi na pružatelje usluga za beskućnike s kojima grad sklapa ugovore. Breed također zahtijeva od grada da prati i objavi podatke o tome tko prihvaća i odbija usluge preseljenja.



Slika: Umjetna inteligencija pomaže beskućnicima, Izvor: pametni-gradovi.eu, AI

UMJETNA INTELIGENCIJA U SLUŽBI PREVENTIVE BESKUĆNIŠTVA: Može li AI spriječiti beskućništvo prije nego što se dogodi?

Istraživači okruga i Sveučilišta Kalifornije u Los Angelesu rade na usmjeravanju oskudnih sredstava za prevenciju beskućništva prema ljudima kojima su najpotrebnija.

Mogu li lokalne vlasti spriječiti beskućništvo prije nego što se dogodi, tako što će točno odrediti koji su stanovnici na rubu gubitka stabilnog smještaja? Okrug Los Angelesa i skupina istraživača udružuju se kako bi testirali tu mogućnost.

Objavljeno je detaljno izvješće

Prošlog tjedna, California Policy Lab na Sveučilištu California u Los Angelesu, [objavio je izvješće](#) u kojem se detaljno opisuje model koji se temelji na umjetnoj inteligenciji koji su njegovi istraživači razvili kako bi pomogli okrugu LA **predvidjeti koji su stanovnici na rubu beskućništva**.

Prema priopćenju za javnost California Policy Laba, ovo partnerstvo označava **prvi put** da se ovakav pristup primjenjuje u SAD-u.

Većina lokalnih programa za sprječavanje beskućništva ima oskudne resurse i oslanja se na stanovnike koji se identificiraju kao osobe u opasnosti od gubitka stabilnog smještaja i traže pomoć, [navodi se u izvješću](#). Istraživači su se nadali da bi, ako bi mogli upotrijebiti prediktivne modele za identificiranje najrizičnijih ljudi, okrug LA bio bolje opremljen za usmjeravanje ograničenih resursa prema onima kojima su najpotrebniji.

Prediktivni model oslanja se na mnoštvo povijesnih podataka

Prediktivni model oslanja se na mnoštvo povijesnih podataka iz okruga LA, uključujući podatke o fizičkom i mentalnom zdravlju, socijalnim beneficijama, uhićenjima, uvjetnim kaznama i uslugama za beskućnike za milijune pojedinaca, koji datiraju iz 2010. Učeći iz tih podataka, **model daje "ocjenu rizika"** za pojedince koja predstavlja **vjerojatnost beskućništva u sljedećih 18 mjeseci**.

Tijekom cijele godine, California Policy Lab šalje okrugu LA anonimizirane popise visokorizičnih pojedinaca, poredane od najvišeg do najmanjeg rizika. Okružna vlast koristi anonimizirane zapise kako bi utvrdila imena, adrese i podatke za kontakt osoba s popisa.

Te podatke za kontakt zatim koristi **Jedinica za prevenciju beskućništva**, tim osnovan 2020. i smješten u Odjelu za zdravstvene usluge okruga LA. Naoružan financiranjem okruga i 26 milijuna dolara iz američkog Zakona o planu spašavanja, HPU nudi fleksibilnu novčanu pomoć i upravljanje slučajevima ljudi na rubu beskućništva, u nadi da će stabilizirati njihovu situaciju.

HPU pregledava popis visokorizičnih pojedinaca kako bi se uvjerio da još uvijek ispunjavaju uvjete za njegove usluge i nasumično odabire polovicu kojoj će se obratiti, tražeći od njih da se upišu u HPU-ove programe.

Što se dalje događa s tim popisom?

“Šaljemo pisma. Tijekom tri tjedna upućujemo tri telefonska poziva našim potencijalnim klijentima za svaki telefonski broj koji smo uspjeli prikupiti za njih,” rekla je Dana Vanderford, pomoćnica direktora za prevenciju beskućništva pri Odjelu za zdravstvene usluge okruga LA na prošlotjednom webinaru. Tim također šalje e-poštu na svaku adresu e-pošte tih pojedinca.

“Taj se dohvat može činiti “vrlo nenadanim” za ljude koji ne moraju nužno znati da bi mogli biti u opasnosti od beskućništva i mogu biti skeptični oko reagiranja na kontaktiranje,” rekao je Vanderford. Između svibnja 2022. i listopada 2023. upisalo se samo oko 20% od više od 2000 ljudi do kojih je HPU pokušao doći, uglavnom zato što HPU nije mogao stupiti u kontakt s mnogim od tih ljudi, rekla je.

Upornost je ključna, rekla je Vanderford. *“Dobijamo mnogo klijenata koje smo nazvali jednom, nazvali smo drugi put, a onda treći put, oni se jave i kažu, ‘Dobio sam vaše poruke. Htio sam ponovno nazvati, ali jednostavno nisam stigao’,* rekla je.

Veliko je pitanje predviđa li model točno ljude s visokim rizikom da dožive beskućništvo

U svom izvješću istraživači kažu da jest. To je zato što ljudi na popisu visokog rizika doživljavaju beskućništvo po stopi gotovo 3,5 puta višoj od ukupne “podobne populacije” koja je analizirana.

Istraživači definiraju prihvatljivu populaciju kao one koji su nedavno primili određene županijske zdravstvene usluge i koji se u županijskim administrativnim podacima promatraju kao stabilno smješteni.

Istraživači su također testirali da vide identificira li model pravedno visokorizične pojedince među rasnim skupinama. *“Želimo biti sigurni da neće izostaviti ljude iz mogućnosti da se upišu u HPU po različitim kategorijama,”* izjavila je izvršna direktorica California Policy Laba Janey Rountree na webinaru, posebno s obzirom na to da diskriminacija među sustavima može natjerati afroamerikance u beskućništvo.

Istraživači su u svom nedavnom izvješću zaključili da model u tom smislu radi jednako; zapravo je malo bolji u predviđanju afroamerikanaca koji su u opasnosti od beskućništva u usporedbi s ljudima drugih rasa.

Međutim, istraživači još uvijek procjenjuju koliko je sam HPU učinkovit u sprječavanju beskućništva. Predviđaju da će potpuniji odgovor na to pitanje dobiti 2027. godine, nakon što dovoljno sudionika završi program.

AUTOR: Dražen Keresteny, mag.ing.el., Konzultant za digitalizaciju, Smart City i security
099 5373 900, drazen.keresteny@exe.cutor.eu