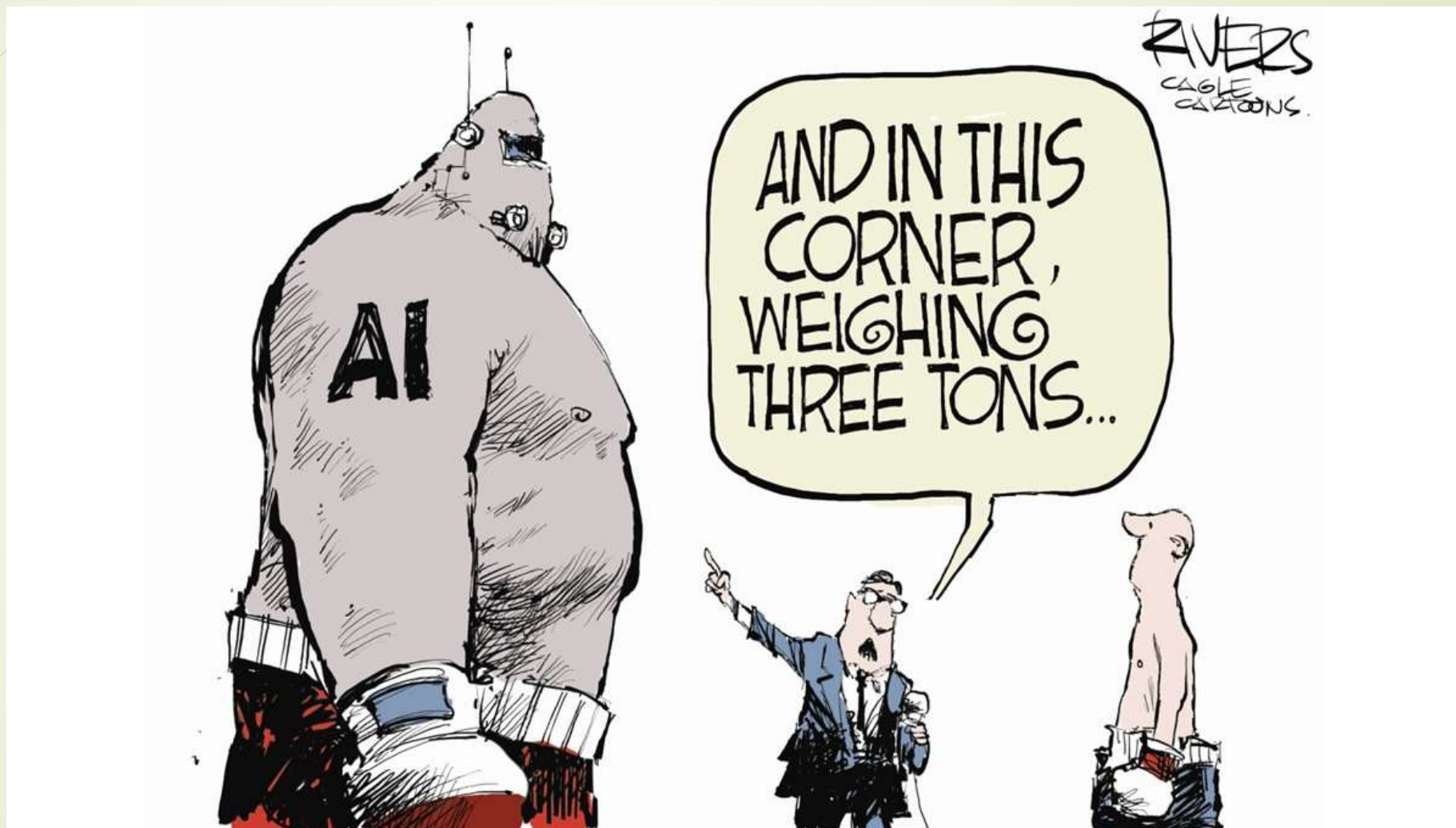


AI i gradski službenici ili zašto se lokalna samouprava ne treba bojati umjetne inteligencije

Ovako?!



Ili ovako?!



Dražen Keresteny mag.ing.el., Konzultant za Smart City, digitalizaciju i security, Urednik portala Pametni gradovi, 099 5373 900, drazen.keresteny@exe.cutor.eu, www.pametni-gradovi.eu

NAJNOVIJE VIJESTI!

U petak 17.05.2023. Vijeću Europe dogovoren sporazum o umjetnoj inteligenciji!

- Okvirna konvencija Vijeća Europe o umjetnoj inteligenciji prvi je obvezujući međunarodni ugovor o tehnologiji
- Između ostalog, potpisnici su suglasni stvoriti odredbe u svojim nacionalnim zakonima koje osiguravaju odgovarajuću transparentnost, nadzor i odgovornost u korištenju sustava umjetne inteligencije
- Također se obvezuju da će osigurati da sustavi umjetne inteligencije nepravedno ne diskriminiraju ili krše privatnost ljudi
- Konvencija se razlikuje od budućeg Zakona Europske unije o umjetnoj inteligenciji, iako je EU sudjelovao u izradi nacrtu ugovora

EU Zakon o umjetnoj inteligenciji!

- Dok je konvencija skup širokih načela koja se potpisnici moraju pridržavati u svojim nacionalnim zakonima, **Zakon o umjetnoj inteligenciji je posebna i detaljna regulativa primjenjiva u 27 zemalja EU-a**

Umjetna inteligencija u brojkama

- **Industrija umjetne inteligencije trenutno vrijedi 120 milijardi dolara** na globalnom tržištu, a očekuje se da će u sljedećem desetljeću rasti za najmanje **30%** svake godine te će 2030. vrijediti ukupno 1,5 trilijuna dolara, govori najnovija statistika.
- O popularnosti ovog sustava svjedoči i podatak da trenutno gotovo **svaka veća tvrtka** na svijetu ulaže u razvoj AI-ja, dok, s druge strane, **čak 84% ljudi** koji koriste umjetnu inteligenciju nisu uopće svjesni da su s njom u interakciji.
- Nedavna istraživanja o umjetnoj inteligenciji i produktivnosti, koja je proveo McKinsey Global Institute, pokazuju da **umjetna inteligencija ima potencijal generirati dodanu vrijednost ekvivalentnu iznosu od 2,6 do 4,4 bilijuna dolara godišnje**.
- Korištenje generativne umjetne inteligencije moglo bi stvoriti **povećanje produktivnosti od 1,75 bilijuna američkih dolara godišnje** u javnom sektoru na globalnoj razini do 2033. godine, navodi se u [novom izvješću](#) Boston Consulting Groupa (BGC).

Tamna strana umjetne inteligencije

- **Roboti koji mogu prevariti** - Zamislite robote koji mogu lagati i obmanjivati druge. U nedavnoj studiji znanstvenici su programirali robote da odluče kada i kako prevariti druge robote ili ljude.
- **AI širenje propagande** - Jeste li ikada razgovarali s chatbotom na mreži? Ti se chatbotovi mogu koristiti za širenje lažnih informacija ili promicanje određenih političkih ideja. To je kao da imate **stroj za lažne vijesti** koji je uvijek uključen!
- **Automobili koji se sami voze: sigurni ili rizični?** Samovozeći automobili mogli bi učiniti naše ceste sigurnijima, ali postoje neki ozbiljni rizici. Što ako netko “provali” u auto i izazove nesreću? Ili što ako AI sustav pogriješi i ne može izbjeći sudar?
- **AI koja može učiti i prilagoditi se** - Jedna od najimpresivnijih stvari u vezi s umjetnom inteligencijom je njezina sposobnost učenja i poboljšanja na temelju iskustva. Što ako umjetna inteligencija nauči pristrano ponašanje ili **donese odluke koje nisu u našem najboljem interesu**?
- **Oružje pokretano umjetnom inteligencijom** - Zamislite da netko s lošim namjerama može stvoriti 40 000 vrsta kemijskog oružja u samo 6 sati pomoću umjetne inteligencije. To je zastrašujuća pomisao, zar ne? AI oružje čini moćnijim i opasnijim nego ikad prije. Od bespilotnih letjelica do autonomnih borbenih vozila, **oružje pokretano umjetnom inteligencijom** moglo bi promijeniti način na koji se vode ratovi i ugroziti našu sigurnost.
- **Uspon Deepfakea** - Jeste li ikada vidjeli video koji izgleda kao pravi, ali je zapravo lažan? To je ono što zovemo deepfake – **lažni videozapisi i slike realističnog izgleda** stvoreni pomoću umjetne inteligencije. Kako tehnologija postaje bolja, bit će teže razlikovati što je stvarno, a što lažno.

Tamna strana umjetne inteligencije

- **AI koja se sama popravljia** - Što ako se AI može popraviti bez ikakve ljudske pomoći? To je ono što umjetna inteligencija koja se sama popravljia može učiniti. Ova bi se tehnologija mogla koristiti u opasnim situacijama, poput misija potrage i spašavanja ili istraživanja svemira. Ali također izaziva zabrinutost zbog **AI koja se razvija izvan naše kontrole** i donosi odluke koje ne razumijemo.
- **AI koja vas poznaje bolje nego što poznajete sami sebe** - Jeste li ikada vidjeli oglas za proizvod za koji niste ni znali da ga želite? To je zato što umjetna inteligencija može analizirati vaše ponašanje, preferencije i osobne podatke kako bi predvidjela što bi vam se moglo svidjeti.
- **Vaš glas, kloniran - Zabrinjavajuće ili zapanjujuće? OpenAI-jev novi glasovni AI alat treba samo 15 sekundi nečijeg glasa za generiranje savršenog klona** – više na <https://pametni-gradovi.eu/pametne-tehnologije/pametna-rjesenja-i-tehnologije/openai-jev-alat-treba-samo-15-sekundi-necijeg-glasa-za-generiranje-savrsenog-klona/>

1. Reference audio



2. Generated audio



Umjetna inteligencija, poslovi i brojke

- Umjetna inteligencija (AI) mogla bi utjecati na oko **60 posto radnih mjesta** u razvijenim gospodarstvima, pokazalo je istraživanje Međunarodnog monetarnog fonda (MMF).
- Jedna studija za SAD kaže da **od 100 poslova 60 ih nije postojalo prije 1940.** Nova tehnologija će stvarati nove poslove i zato je strahovito važno ulagati u vještine ljudi.
- Rezultati istraživanja HGK otkrivaju da se **62 posto ispitanika ne boji gubitka radnog mjesta zbog veće upotrebe alata umjetne inteligencije.** Rezultati pokazuju i bitnu korelaciju – što je niža pozicija zaposlenika u poduzeću, veći je strah od gubitka radnog mjesta zbog umjetne inteligencije, s razlikom do 10 postotnih bodova (od izvršnog direktora do operativnog zaposlenika).
- Europska komisija predviđa **kreiranje 60 milijuna novih radnih mjesta** koje će stvoriti umjetna inteligencija i robotika do 2025.
- Dok [Goldman Sachs](#) tvrdi da će u većoj ili manjoj mjeri AI utjecati na oko **300 milijuna poslova** unutar narednih nekoliko godina, [Gartner](#) nudi svoja saznanja iz druge perspektive.
- Umjesto apokaliptičnih brojki i gubitku radnih mjesta, **Gartner se osvrnuo na profesije koje će se naći na najžešćem udaru umjetne inteligencije**, što znači da se njima treba posvetiti najviše pažnje dok se obavlja tranzicija i traže alternativna rješenja ljudima koje bi umjetna inteligencija mogla zamijeniti.

Umjetna inteligencija i poslovi „na udaru”

- **10. Službe za korisnike** - Kroz povijest su se one, kad je riječ o engleskom govornom području, selile u zemlje gdje je radna snaga najjeftinija. Dovoljno je napredna već sad i radi 24/7 bez stanke, potrebe za plaćom, pravima...
- **9. Računovodstvo** - Baratanje brojkama, predviđanja, preciznost, točnost i brzina prednosti su koje ovo zanimanje ponajviše treba, a AI to nudi
- **8. Grafički dizajneri** - Iako još uvijek AI nema improvizacije ili inovativnosti, oni automatizirani i ponavljajući procesi u grafičkom dizajnu lako se mogu izvoditi.
- **7. Trgovanje dionicama i investicije** - Kao i u slučaju računovodstva, tako je i u ovom segmentu iznimno bitno baratati podacima temeljem kojih se donose prognoze i svi ostali detalji relevantni za trgovanje dionicama ili investiranje.
- **6. Financije** - Još jedno područje za koje vrijede identične postavke kao kod računovodstva, trgovanja dionicama i investiranjem. Umjetna inteligencija može kvalitetno, brzo, precizno i točno baratati financijama pa na taj način nuditi savjete, analize ili identificirati trendove.
- **5. Učitelji** - Već neko vrijeme se prognozira da bi u nekoj mjeri umjetna inteligencija mogla učiti djecu dok su u školskim počecima. Vjerojatno će i dalje ostati potreba za stvarnom osobom, no podosta će pomagati i umjetna inteligencija.
- **4. Analiza i istraživanje tržišta** - Već sad umjetna inteligencija može analizirati podacima i prognozirati što bi se trebalo dogoditi, što znači da je samo pitanje vremena kad će u ovom segmentu zamijeniti u određenoj mjeri ljude.
- **3. Pravosuđe** - Birokratski dio ovog zanimanja svakako će zamijeniti umjetna inteligencija, što znači da će se ljudi moći posvetiti konkretnijim stvarima. Uz to, podosta će se ubrzati svi procesi.
- **2. Mediji** - Kao i kod pravosuđa, umjetna inteligencija zamijenit će ljude u procesima koji su ponavljajući, šablonizirani i predvidljivi.
- **1. Tehnološki sektor**

Najnovije istraživanje „AI na poslu” pokazuje...

Microsoft i LinkedIn objavili su trendove koji mijenjaju način na koji radimo: Work Trend Index anketirao je zaposlenike i lidere u raznim industrijama diljem svijeta da ponudi jedinstvene uvide – anketirana je 31 000 ljudi u 31 zemlji, analizirani su bilijuni Microsoft 365 signala produktivnosti te je provedeno istraživanje među Fortune 500 korisnicima.

Evo što trebate znati:

- Korištenje umjetne inteligencije u posljednjih šest mjeseci **gotovo se udvostručilo**
- **Tri od četiri osobe** koriste umjetnu inteligenciju na poslu
- **Zaposlenici žele umjetnu inteligenciju na poslu**
- Oni koji se bore s tempom i obujmom posla uvode vlastitu umjetnu inteligenciju: 78% AI korisnika donosi na posao vlastite alate umjetne inteligencije
- LinkedIn vidi značajno povećanje broja profesionalaca koji dodaju AI vještine svojim profilima: 142x povećanje
- Samo u proteklih šest mjeseci korištenje LinkedIn Learning tečajeva namijenjenih stjecanju AI sposobnosti poraslo je za 160% među profesionalcima netehničkih zanimanja, a usavršavanje najviše traže voditelji projekata, arhitekti i administrativni asistenti
- **Korisnici kažu da im umjetna inteligencija pomaže** da uštede vrijeme (90%), fokusiraju se na svoj najvažniji posao (85%), budu kreativniji (84%) i više uživaju u poslu (83%)
- Korisnici koji najintenzivnije koriste Teamse (top 5%) u ožujku su koristeći Copilot sumirali 8 sati sastanaka, što je ekvivalent cijelom radnom danu
- **Većina lidera kaže da ne bi zaposlila nekoga bez osnovnih AI vještina**
- Za zaposlenike, umjetna inteligencija podiže ljestvicu i otvara **moгуćnosti napredovanja u karijeri**

Kako AI povećava produktivnost?

- **AI značajno smanjuje faktor ljudske pogreške** - automatiziranjem zadataka koji zahtijevaju visoku točnost i dosljednost, poput analize podataka, kontrole kvalitete i donošenja odluka. Algoritmi AI-a obrađuju ogromne količine podataka, detektiraju obrasce i donose točna predviđanja bez utjecaja emocija, pristranosti ili umora. To ne samo da smanjuje mogućnost pogrešaka nego povećava i efikasnost i produktivnost.
- **U situacijama gdje je ljudska sigurnost ugrožena AI može preuzeti rizike umjesto ljudi** – npr., dronovi kojima upravlja AI mogu obavljati zadatke poput potrage i spašavanja, nadzora opasnih okružja i istraživanja nepoznatih teritorija bez ugrožavanja ljudskih života.
- **AI sustavi mogu neprekidno raditi bez pauza, praznika ili sna** – dostupni su 24 sata dnevno, sedam dana u tjednu.
- **AI može olakšati ponavljajuće zadatke** – npr., roboti mogu sastavljati i pakirati proizvode smanjujući potrebu za ljudima koji bi obavljali te zadatke.
- **AI može proizvesti brže rezultate obrađujući ogromne količine podataka i obavljajući složene zadatke brzinom koju ljudi ne mogu pratiti** – npr., AI algoritmi mogu analizirati milijune podataka u stvarnom vremenu kako bi identificirali obrasce, trendove i uvide koji bi ljudima bili teški ili vremenski zahtjevni za otkrivanje.

ChatGPT je najbolji primjer

- **ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer)** zaokupio je pozornost svijeta jer u roku od nekoliko sekundi pruža odgovore na različite zahtjeve. Nalazi se na <https://chatgpt.com/>
- ChatGPT je **najsuvremeniji jezični model** odnosno model strojnog učenja koji se obučava na ogromnoj količini tekstualnih podataka i sposoban je razumjeti, generirati i dovršavati tekst sličan ljudskom.
- **Za što?** - Sastavljanje dopisa, ponuda, pisanje tekstova, pisama i e-mailova
- **I još...** Analiza desetaka i stotina stranica različitih dokumenata,... ChatGPT to može umjesto vas, i to za mnogo manje vremena.
- Od samog lansiranja značajno raste upotreba alata ChatGPT – broj svakodnevnih korisnika raste prema **200 milijuna**, a trendovi pokazuju da će tako biti i dalje.
- U kontekstu hrvatskoga gospodarstva, trend usvajanja odnosno učestalost upotrebe ChatGPT-ja prilično je visoka – **22,8 posto ispitanika koristi se njime na radnom mjestu svaki dan**, a 41,5 posto nekoliko puta tjedno.

Zaposlenici u lokalnoj samoupravi i umjetna inteligencija...

1. **Partnerstvo s AI:** AI nije zamjena za ljude, već alat s kojim ćete raditi zajedno. Umjesto da zamijeni ljudski rad, AI olakšava poslove i poboljšava efikasnost.
2. **Povećanje produktivnosti:** AI će pomoći u smanjenju rutinskih zadataka i oslobađanju vremena za rješavanje složenijih problema. To može rezultirati povećanjem produktivnosti i poboljšanjem kvalitete usluga.
3. **Poboljšanje kvalitete usluga:** Cilj uvođenja AI je poboljšanje kvalitete usluga koje lokalna samouprava pruža građanima. AI može pomoći u bržem pružanju usluga, smanjenju grešaka i poboljšanju korisničkog iskustva.
4. **Prilika za učenje i razvoj:** Treba stvoriti poticajnu atmosferu da zaposlenici vide uvođenje AI kao priliku za učenje novih vještina i razvoj karijere. Kroz obuke i edukaciju, zaposlenici mogu stjecati nova znanja i vještine koje će im koristiti u budućnosti.
5. **Važnost ljudske interakcije:** Ljudska interakcija i empatija ostaju ključne komponente pružanja usluga lokalne samouprave. Iako AI može obavljati određene zadatke, ljudi su nezamjenjivi u složenijim situacijama koje zahtijevaju empatiju, kreativnost i donošenje odluka.
6. **Transparentnost i uključenost:** Osigurajte transparentnost u procesu uvođenja AI i uključite zaposlenike u donošenje odluka i planiranje implementacije. Omogućavanje zaposlenicima da budu dio procesa može smanjiti strah i otpor prema promjenama.

Na koje sve načine lokalna samouprava/zaposlenici mogu koristiti umjetnu inteligenciju?

1. **Analiza podataka i predikcija:** AI može analizirati velike količine podataka kako bi identificirala obrasce i trendove koji mogu pomoći lokalnoj samoupravi u donošenju odluka. Na primjer, predikcijski modeli mogu pomoći u predviđanju potražnje za javnim prijevozom, potreba za infrastrukturnim projektima ili prilagodbi urbanog planiranja.
2. **Optimizacija prometa:** Kroz korištenje senzora, kamera i podataka o prometu, AI može optimizirati prometne tokove, smanjiti gužve i poboljšati sigurnost na cestama.
3. **Poboljšanje sigurnosti:** AI može analizirati video nadzorne kamere kako bi identificirala sumnjive aktivnosti ili prepoznala obrasce koji ukazuju na potencijalne sigurnosne prijetnje.
4. **Prilagodba urbanih sustava:** AI može pomoći u prilagodbi urbanih sustava, poput rasvjete ili energetske potrošnje, kako bi se smanjila potrošnja energije i poboljšala održivost.
5. **Korisnička podrška i komunikacija:** Chatbotovi temeljeni na AI mogu pružiti korisničku podršku putem web stranica ili mobilnih aplikacija lokalne samouprave, olakšavajući građanima pristup informacijama i uslugama.
6. **Poboljšanje sustava za upravljanje otpadom:** AI može analizirati podatke o otpadu kako bi predvidjela potrebu za odvozom otpada i optimizirala rute prikupljanja.
7. **Sudjelovanje građana:** AI može pomoći u uključivanju građana u proces donošenja odluka putem platformi za sudjelovanje javnosti, analizirajući njihove povratne informacije i prijedloge.

NPR. KOMUNIKACIJA: Želite li ovo sebi ili umjetnoj inteligenciji ?!?!



Dražen Keresteny mag.ing.el., Konzultant za Smart City, digitalizaciju i security, Urednik portala Pametni gradovi, 099 5373 900,
drazen.keresteny@exe.cutor.eu, www.pametni-gradovi.eu

Primjeri dobre prakse iz EU

- Chatbot pomaže flamanskim glasačima da donesu odluku za nadolazeće izbore - <https://pametni-gradovi.eu/pametne-tehnologije/pametna-rjesenja-i-tehnologije/chatbot-pomaze-flamanskim-glasacima-da-donesu-odluku-za-nadolazece-izbore/>
- Madrid će upotrijebiti umjetnu inteligenciju za detekciju otpada odloženog izvan kontejnera - <https://pametni-gradovi.eu/sastavnice-pametnog-grad/komunalno-gospodarstvo-poljoprivreda-i-zastita-okolisa/madrid-ce-upotrijebiti-umjetnu-inteligenciju-za-detekciju-otpada-odlozenog-izvan-kontejnera/>
- Može li AI prepoloviti ugljični otisak izgrađenog okoliša? <https://pametni-gradovi.eu/sastavnice-pametnog-grad/gradevinarstvo-urbanizam-i-energetika/moze-li-ai-prepoloviti-ugljicni-otisak-izgradenog-okolisa/>
- Regije iz Ujedinjenog Kraljevstva koriste AI za poboljšanje donošenja odluka u prometu - <https://pametni-gradovi.eu/sastavnice-pametnog-grad/promet-i-mobilnost/regije-iz-ujedinjenog-kraljevstva-koriste-ai-za-poboljsanje-donosnja-odluka-u-prometu/>
- Rumunji koriste umjetnu inteligenciju za bolje iskorištavanje sredstava iz EU fondova - <https://pametni-gradovi.eu/pametne-tehnologije/pametna-rjesenja-i-tehnologije/rumunji-koriste-umjetnu-inteligenciju-za-bolje-iskoristavanje-sredstava-iz-eu-fondova/>
- Kako arhitekti i planeri koriste ChatGPT u urbanističkom planiranju? - <https://pametni-gradovi.eu/pametne-tehnologije/pametna-rjesenja-i-tehnologije/kako-arhitekti-i-planeri-koriste-chatgpt-u-urbanisticom-planiranju/>
- Zaposlenici grada Helsinkija eksperimentiraju s upotrebom umjetne inteligencije - <https://pametni-gradovi.eu/pametne-tehnologije/pametna-rjesenja-i-tehnologije/zaposlenici-grada-helsinkija-eksperimentiraju-s-upotrebom-umjetne-inteligencije/>

Hrvatska lokalna samouprava i umjetna inteligencija

1. **Zagreb:** Zagreb, kao glavni grad Hrvatske, pokazuje interes za primjenu umjetne inteligencije u različitim sektorima. Neki primjeri uključuju korištenje UI u prometu radi optimizacije prometnih tokova ili analizu podataka za poboljšanje urbanog planiranja.
2. **Rijeka:** Rijeka je također grad koji istražuje mogućnosti primjene umjetne inteligencije u svojim poslovnim procesima. Grad je sudjelovao u nekoliko projekata koji istražuju primjenu UI u područjima poput pametnog turizma, energetske učinkovitosti i održivosti.
3. **Osijek:** Osijek je još jedan grad koji istražuje potencijal umjetne inteligencije za poboljšanje svojih poslovnih procesa. Primjerice, UI se može koristiti za analizu podataka o potrebama građana ili optimizaciju korištenja resursa u javnim službama.
4. **Split:** U prvoj fazi se koristi ChatGPT radi uštede vremena potrebnog za dnevne administrativne zadatke poput izrada analiza, pomoći u izradi dokumenata i slično.

Više informacija: <https://pametni-gradovi.eu/sastavnice-pametnog-grad/smart-projekti-gradovi/grad-split-transformira-poslovanje-uz-pomoc-umjetne-inteligencije/>

5. **Grad Labin među prvima kreće u uvođenje aplikacije temeljene na AI tehnologiji!** Kroz projekt EDIH Adria Grad Labin dobit će idejno rješenje i prototip tzv. "Chatbot-a"

Više informacija: <https://pametni-gradovi.eu/pametne-tehnologije/pametna-rjesenja-i-tehnologije/grad-labin-medu-prvima-krece-u-uvodenje-aplikacije-temeljene-na-ai-tehnologiji/>

PARALELA: Digitalizacija poslovnih procesa u gradovima

- **Zašto mislite da možete digitalizirati gradsku upravu bez prvotne analize poslovnih procesa?** Članak na linku [Pametni gradovi](#)

Što su najčešće pogreške naših gradova u razvoju digitalnih servisa građanima?

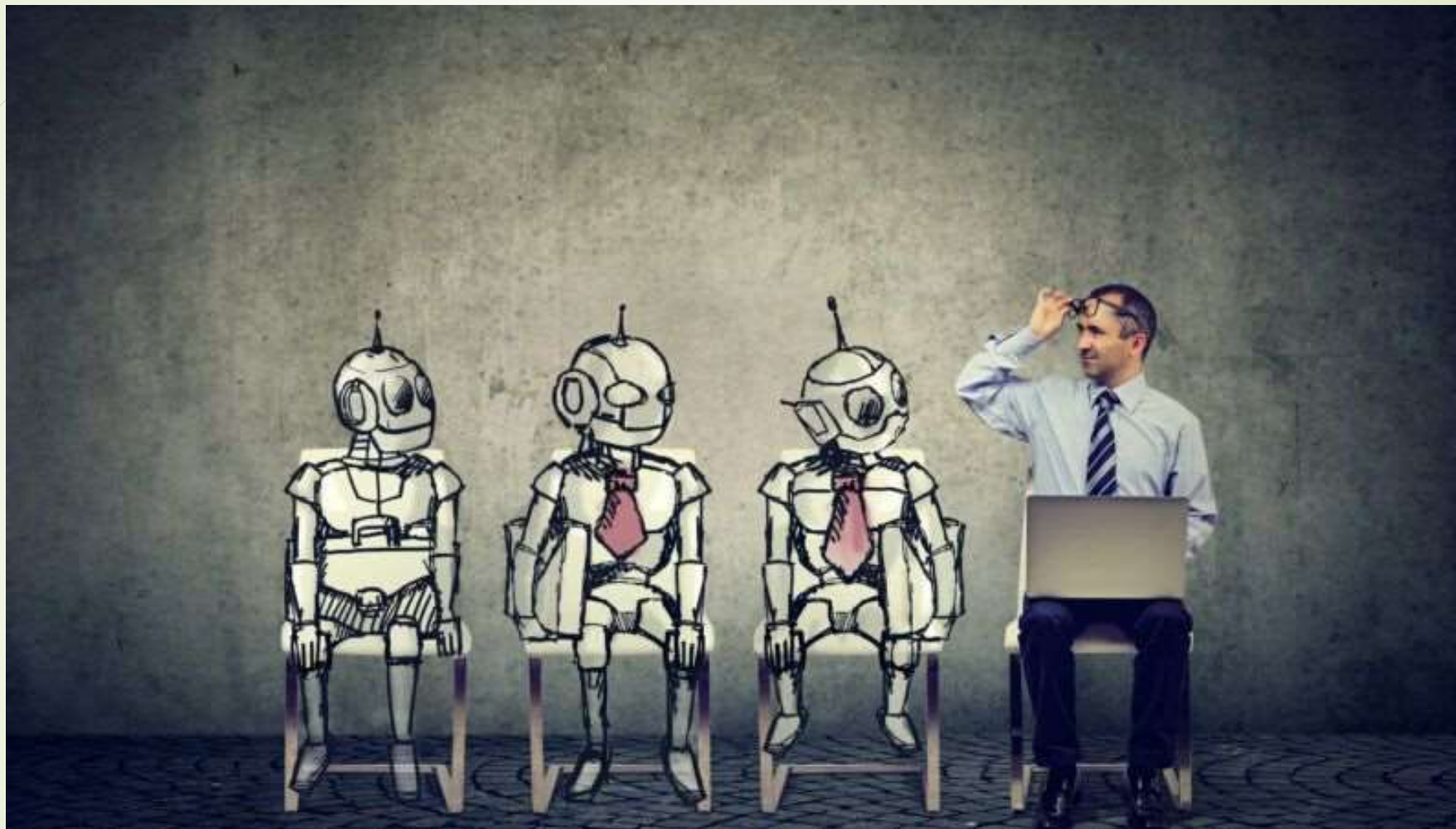
- 1. Nedovoljna razina digitaliziranosti usluga
- 2. Ne koriste se nacionalno dostupni modeli identifikacije i autentifikacije
- 3. Nepregledno umnožavanje kanala i platformi za iste ili slične usluge
- 4. Akvizicija IT rješenja koja se ne koriste ili ne održavaju
- 5. Ne polazi se od korisničkog iskustva u prezentaciji informacija
- 6. Nerazvijena je svijest o značaju podataka u upravljanju
- 7. Transparentnost se promatra kroz pasivno objavljivanje sirovih informacija
- 8. Nedovoljna primjena društvenih mreža za interakciju s građanima

*Ivana Novoselec, direktorica za pametnu upravu u Apsolonu i voditeljica projekta izrade Studije digitalne spremnosti 20 najvećih hrvatskih gradova

Dakle, trebate li biti zabrinuti?!



Hoće li Vam umjetna inteligencija uzeti posao?!



Dražen Keresteny mag.ing.el., Konzultant za Smart City, digitalizaciju i security, Urednik portala Pametni gradovi, 099 5373 900, drazen.keresteny@exe.cutor.eu, www.pametni-gradovi.eu

Naučite, koristite, odmorite! Pomoć je tu! ☺



Zaključak?

- Uvođenje umjetne inteligencije u lokalnu samoupravu ne znači gubitak poslova za ljude, već promjenu u načinu na koji obavljaju svoje poslove. Umjesto da zamijeni ljude, **umjetna inteligencija radi zajedno s ljudima kako bi poboljšala efikasnost i kvalitetu usluga.**
- Primjena umjetne inteligencije može rezultirati **promjenama u zadacima i odgovornostima**, ali također može stvoriti nove mogućnosti za zaposlene da se usmjere na složenije zadatke koji zahtijevaju ljudsku kreativnost, interpretaciju i donošenje odluka.
- Na primjer, umjesto da zaposlenici lokalne samouprave troše puno vremena na ručno analiziranje podataka, umjetna inteligencija može obaviti tu analizu brže i preciznije, oslobađajući vrijeme zaposlenika za aktivnosti koje zahtijevaju ljudsku interakciju, empatiju i kreativnost.
- Važno je da lokalne vlasti imaju **strategiju za upravljanje promjenama i prilagodbe zaposlenika** na novu tehnologiju. To može uključivati obuke i prekvalifikaciju zaposlenika kako bi stekli vještine potrebne za rad s umjetnom inteligencijom, kao i planiranje za moguće promjene u organizacijskoj strukturi i zadacima.
- Važno je da lokalne vlasti budu **svjesne potencijalnih izazova**, kao što su privatnost podataka, etička pitanja i socijalne implikacije, te da razvijaju odgovarajuće politike i regulative kako bi se osiguralo odgovorno korištenje umjetne inteligencije.

NAJAVA !!!

Od lipnja Udruga gradova i portal Pametni gradovi www.pametni-gradovi.eu sa partnerima portala započinju mjesečne webinare za edukaciju lokalne samouprave o njima važnim temama!

- Digitalizacija poslovnih procesa u gradovima (upravljanje imovinom, javne rasprave, komunalne naknade za kuće za odmor,...)
- Napredna Food Waste rješenja za vrtiće, škole, domove za starije,...
- Kako napraviti napredni sustav za kontrolu kvalitete zraka u gradu
- Nije svaki GiS napredan GiS!
- Umjetna inteligencija u lokalnoj samoupravi – ŠTO? KAKO? ZAŠTO? + primjeri dobre prakse



I za kraj...

Hvala Vam od 
na pažnji!

I preporučam se... 😊

Dražen Keresteny mag.ing.el., Konzultant za Smart City, digitalizaciju i security,
Urednik portala Pametni gradovi, www.pametni-gradovi.eu

099 5373 900, drazen.keresteny@exe.cutor.eu