

# Europski referentni okvir za dobro demokratsko upravljanje Europska oznaka izvrsnosti u upravljanju ELoGE

## ELoGE REFERENTNI OKVIR

Usvojeno na prvom sastanku nove  
Akreditacijske platforme ELoGE pod okriljem  
Ureda Kongresa 11. rujna 2024.



Centar za stručnost u višerazinskom upravljanju,  
Kongres lokalnih i regionalnih vlasti, Vijeće  
Europe

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Načelo 1 –<br>Demokratsko<br>sudjelovanje                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Treba postojati učinkovito i uključivo demokratsko sudjelovanje, uključujući redovite, slobodne i poštene izbore za zakonodavna tijela, skupštine i druge javne institucije, kao i smislen angažman vlade i javnih institucija s onima kojima služe. |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                       | Pokazatelj                                                                                                                                                                                                                                                                                           | UOPĆE NE                                                                                                                                                                                                                                             | DJELOMIČNO | DOVOLJNO | U POTPUNOSTI | UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.<br>DJELOMIČNO - Prepoznavamo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.<br>DOVOLJNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.<br>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.1 Ljudi su u središtu procesa oblikovanja politika i donošenja odluka. Postoji uravnoteženo sudjelovanje svih rodova u političkom i javnom odlučivanju, a potiče se široko uključivanje svih građana, uključujući manje privilegirane i ranjive skupine. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                      |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | 1.1.1 Mehanizmi participativne demokracije – poput javnih konzultacija, zborova građana, sastanaka s građanima, inicijative participativnog proračuna – uključujući i participativno planiranje proračuna za zelene inicijative – te referendum – redovito se organiziraju od strane lokalne vlasti. |                                                                                                                                                                                                                                                      |            |          |              | Dokazi o javnom savjetovanju – izvješća.<br>Dokazi o provedenom participativnom budžetiranju - javni pozivi, zapisnici s tribina, dokazi o provedenim projektima u sklopu PB-a.<br>Dokazi o održanim javnim tribinama u sklopu različitih projekata.<br>Izvješća o redovitom mapiranju i procjeni dionika.<br>Evidencija javnih konzultacija, uključujući zapisnike sa sastanaka, evidenciju prisutnosti i zaprimljene povratne informacije.<br>Zapisi o primjenjivanim mehanizmima sudjelovanja, uključujući postavljena pitanja, popis sudionika, prijedloge projekata itd.<br>Postojanje stalnih odbora i zborova građana o temama od javnog/općeg interesa, uključujući okolišne teme.<br>... |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.1.2 Lokalna vlast prikuplja podatke kako bi mjerila zastupljenost spolova, te manje privilegiranih i ranjivih skupina u tijelima za oblikovanje politika i donošenje odluka.                                     |  |  |  | <p>Vođenje evidencije o sastavu radnih tijela gradskog vijeća, savjeta mladih i sličnih tijela te uključivanje predstavnika ranjivih skupina u tijela koja donose odluke.</p> <p>Odluke o raspoređivanju sredstava političkih stranaka (10% na podzastupljeni spol).</p> <p>Zapisnici sa sastanaka prezentiraju rasprave ili poduzete mjere u vezi s pitanjima rodne zastupljenosti.</p> <p>Izvještaji o provedbi politika lokalne vlasti na području rodne ravnopravnosti.</p> <p>Izvještaji o aktivnostima imenovanih vijeća (npr. vijeće za ravnopravnost spolova, politiku jednakih mogućnosti, migrante, osobe s invaliditetom)</p> <p>Mehanizmi za uključivanje nedovoljno zastupljenih skupina u procese donošenja odluka vezanih uz okoliš. ...</p> |
| 1.2 Građani imaju priliku pristupiti procesima oblikovanja politika i donošenja odluka te u njima sudjelovati izravno ili putem legitimnih posredničkih tijela koja zastupaju njihove interese, osiguravajući da odluke odražavaju volju većine uz poštivanje prava i legitimnih interesa manjine. |                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.2.1 Lokalna vlast surađuje s legitimnim posredničkim tijelima (javnim ili privatnim), sastavljenima od predstavnika različitog podrijetla i demografskih skupina unutar zajednice, u procesima donošenja odluka. |  |  |  | <p>Savjetovanje s organizacijama civilnog društva relevantnima za temu o kojoj se odlučuje – dokazi: poziv na sastanak, zapisnik i slično</p> <p>Dokumentacija o sastancima i interakciji između lokalnih vlasti i posredničkih tijela.</p> <p>Izvješća ili izjave predstavnika različitih profila unutar zajednice o njihovoj uključenosti u procese donošenja odluka. Redovita savjetovanja i mehanizmi za dobivanje povratnih informacija o javnim politikama, uključujući politike zaštite okoliša. ...</p>                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1.2.2 Lokalna vlast aktivno traži doprinos širokog spektra predstavnika zajednice i dionika, uključujući marginalizirane ili nedovoljno zastupljene skupine.                                                       |  |  |  | <p>Zapisi o aktivnostima usmjerenima na uključivanje ili konzultacije s marginaliziranim ili nedovoljno zastupljenim skupinama.</p> <p>Dokumentacija o inicijativama koje promiču uključivost u sudjelovanju, poput mjera za jezičnu pristupačnost ili prilagodbi za osobe s invaliditetom.</p> <p>Izvještaji koji mjere utjecaj doprinosa različitih skupina u zajednici na procese donošenja odluka.</p> <p>Javno dostupne platforme za dijeljenje informacija o okolišu i prikupljanje povratnih informacija javnosti.</p> <p>Aktivnosti za uključivanje civilnog društva i suradnju s nevladinim organizacijama koje su stručne u pitanjima okoliša i ostalim relevantnim područjima.</p> <p>...</p>                                                    |

| 1.3 Izbori se provode slobodno i pošteno, bez prijevara, u skladu s nacionalnim zakonodavstvom, europskim standardima i izbornom tradicijom, kako je sažeto, primjerice, u Kodeksu dobre prakse u izbornim pitanjima Europske komisije za demokraciju kroz pravo (Venecijanska komisija). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.3.1 Programi obrazovanja birača i podizanja svijesti koje provodi lokalna vlast s ciljem informiranja javnosti o izbornom procesu, važnosti glasanja i načinima učinkovitog sudjelovanja u izborima.                                                                                          |  |  |  |  | <p>Grad šalje obavijest o izbornim mjestima.</p> <p>Uveden građanski odgoj.</p> <p>Provođenje edukativnih aktivnosti i sl.</p> <p>Razvijeni obrazovni materijali i resursi, poput brošura, i mrežnog sadržaja te informativne aktivnosti preko društvenih mreža.</p> <p>Evidencija o provedenim programima edukacija birača.</p> <p>...</p>                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.3.2 Mjere za jačanje nadzora nad izborima, osiguravanje integriteta i transparentnosti u izbornim kampanjama te održavanje točnosti i sigurnosti sustava registracije birača koje provodi lokalna vlast u okviru svojih nadležnosti.                                                          |  |  |  |  | <p>Odluke gradskog izbornog povjerenstva su javno dostupne.</p> <p>Evidencija postavljanja i upravljanja biračkim mjestima, uključujući lokacije, osoblje, mjere pristupačnosti i za neovisne promatrače i procedure prebrojavanja glasova.</p> <p>Dokumentacija postojećih propisa i smjernica o kampanji, s navedenim pravilima za financiranje kampanje, oglašavanje i provedbu.</p> <p>Evidencija koja pokazuje napore da se održi točnost i sigurnost sustava registracije glasača, kao što su redovite revizije i sigurnosni protokoli.</p> <p>...</p> |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                                                                                                                                   | Naša lokalna vlast osigurava učinkovito i uključivo demokratsko sudjelovanje redovitim, slobodnim i poštenim izborima za zakonodavna tijela, skupštine i druge javne institucije. Predana je smislenom uključivanju građana i vrednovanju njihovih doprinosa u svim procesima donošenja odluka. |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Načelo 2 - Ljudska prava</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                   | Poštovanje ljudskih prava, koja štite svakoga i utjelovljuju vrijednosti pravednosti, dostojanstva, jednakosti i međusobnog poštovanja, mora biti zajamčeno u skladu s europskim i međunarodnim standardima, uključujući Statut Vijeća Europe (ETS br. 1) i Europsku konvenciju o ljudskim pravima (ETS br. 5). |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cilj                                                                                                                                                                                                   | Pokazatelj                                                                                                                                                                                                                        | UOPĆE NE                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DJELOMIČNO | DOVOLJNO | U POTPUNOSTI | UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.<br>DJELOMIČNO - Prepoznajemo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.<br>DOVOLJNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.<br>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti.                                                                                                           |
| 2.1 Odgovarajuće zakonodavstvo, institucije, procedure, prakse i norme osiguravaju snažan razvoj, promicanje, zaštitu i učinkovito ostvarivanje ljudskih prava, uključujući prava povezana s okolišem. |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                        | 2.1.1 Redovite procjene učinka na ljudska prava, uključujući dobrobit okoliša, provode se za lokalne politike i propise, po mogućnosti u suradnji s lokalnim organizacijama za ljudska prava i organizacijama za zaštitu okoliša. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |          |              | Izvešća/studije o Procjenama učinka na građane.<br>Suradnja s organizacijama za ljudska prava i vanjskim dionicima u inicijativama, projektima i sličnim aktivnostima.<br>Izvešća ili izjave o integraciji / ažuriranju politika, s naglaskom na konkretne promjene provedene na temelju rezultata procjena.<br>Dokazi o provođenju procjena učinka politika na okoliš na lokalnoj razini (npr. kvaliteta zraka, opće zdravstveno stanje okoliša itd.).<br>Dokazi o politikama koje promiču energetske učinkovitost u stambenim i javnim zgradama. ... |
|                                                                                                                                                                                                        | 2.1.2 Uspostavljeni su snažni mehanizmi nadzora, izvještavanja i pritužbi, uključujući instituciju pučkog pravobranitelja, kako bi se rješavala kršenja ljudskih prava i nanošenje štete okolišu.                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |          |              | Pravo na čist, zdrav i održiv okoliš priznato je kao temeljno ljudsko pravo.<br>Godišnja izvješća ili sažeci lokalnog ureda pučkog pravobranitelja ili sličnog nadzornog tijela.<br>Evidencije pojedinačnih slučajeva pritužbi, uključujući dokumentaciju o pritužbi, postupak istrage i rješenje slučaja.<br>Sudjelovanje lokalnih vlasti u nacionalnim ili međunarodnim mehanizmima i/ili mrežama za izvještavanje o ljudskim pravima.<br>Dokazi o praćenju i izvještavanju o pravima u vezi s okolišem. ...                                         |

| 2.2 Jednakost za sve aktivno se promiče radi izgradnje uključivijih društava koja pružaju odgovarajuću zaštitu od diskriminacije i mržnje te u kojima se poštuje raznolikost.                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                          | 2.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Programi obuke o raznolikosti i uključivanju, uključujući aspekte ljudskih prava povezanih s okolišem, aktivnosti izgradnje kapaciteta i inicijative za podizanje svijesti provode se za zaposlenike lokalne vlasti i dionike u zajednici. |  |  |  | <p>Evidencija prisutnosti na provedenim obukama o raznolikosti i uključivanju za zaposlenike lokalne vlasti i dionike zajednice.</p> <p>Potvrde o završenim obukama, tečajevima, i slično.</p> <p>Povratne ankete sudionika obuka, aktivnosti izgradnje kapaciteta ili podizanja svijesti.</p> <p>Obrazovni i promotivni materijali, poput prezentacijskih slajdova, letaka ili mrežnih tečajeva.</p> <p>Izvešća o provedbi politika lokalne vlasti koje se odnose na aspekte ljudskih prava povezane s okolišem.</p> <p>...</p>                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 2.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Lokalna vlast izradila je propise za provedbu postojećeg međunarodnog i nacionalnog zakonodavstva o suzbijanju diskriminacije, uključujući pristup zdravom okolišu.                                                                        |  |  |  | <p>Akti i politike JLS-a izričito zabranjuju diskriminaciju na različitim osnovama.</p> <p>Slučajeve diskriminatornih praksi istražuju i sankcioniraju tijela JLS-a.</p> <p>Dokumentacija prikazuje mehanizme dostupne na lokalnoj razini za rješavanje slučajeva diskriminacije.</p> <p>Dokazi o propisima koji štite pravo na čist, zdrav i održiv okoliš.</p> <p>...</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.3 Raznolikost i uključivanje svih ljudi u društvo – uključujući sve rodove te manje privilegirane i ranjive skupine – aktivno se podupiru putem posebnih strategija i planova koji određuju ciljeve, pokazatelje i mehanizme praćenja. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 2.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Usvojene i provedene strategije raznolikosti i uključivanja                                                                                                                                                                                |  |  |  | <p>Strateški planovi za promicanje raznolikosti i uključivanja koji uključuju ciljeve, pokazatelje i mehanizme praćenja, uključujući one vezane uz ravnopravnost spolova, podršku manje privilegiranim i ranjivim skupinama te druge ciljeve povezane s raznolikošću.</p> <p>Izvešća o napretku u provedbi takvih strateških planova.</p> <p>Studije slučaja koje ilustriraju primjere uspješnih praksi i postignutih rezultata strategija i planova.</p> <p>Dokazi o inicijativama za participativno i „zeleno planiranje proračuna“.</p> <p>Donošenje lokalnog programa za mlade. ...</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                          | 2.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Usvojene i provedene inicijative za angažman zajednice, uključujući inicijative za okolišne projekte i promicanje sklada s prirodom.                                                                                                       |  |  |  | <p>Javni poziv za financiranje rada udruga.</p> <p>Izvešća o aktivnostima i sažeci provedenih inicijativa.</p> <p>Skupovi po mjesnim odborima/kotarima/četvrtima...</p> <p>Evidencije o sudjelovanju. Povratne ankete i obrasci za ocjenu zadovoljstva.</p> <p>Dokazi o inicijativama participativnog planiranja proračuna, i sl. ...</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                                                                                  | Naša lokalna vlast poštuje i promiče ljudska prava svih ljudi, osiguravajući da su vrijednosti pravednosti, dostojanstva, jednakosti i poštovanja u središtu svih naših djelovanja. Poštujemo europske i međunarodne standarde, uključujući Statut Vijeća Europe i Europsku konvenciju o ljudskim pravima i temeljnim slobodama. |                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Načelo 3 – Vladavina prava                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                        | Vladavinu prava treba poštovati, čime se svima osigurava pravna sigurnost, uključujući predvidljivost zakona, u okviru kojeg se svaka osoba tretira dostojanstveno, jednako, razumno i proporcionalno, unutar okvira u kojemu se jamči podjela vlasti i neovisnost pravosuđa u cijeloj zemlji. |            |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cilj                                                                                                                                | Pokazatelj                                                                                                                                                                                             | UOPĆE NE                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DJELOMIČNO | DOVOLNO | U POTPUNOSTI | <p>UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.</p> <p>DJELOMIČNO - Prepoznajemo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.</p> <p>DOVOLNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.</p> <p>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti.</p>                                                                                                                                                    |
| 3.1 Vladavina zakona i pravna sigurnost su zajamčene, što uključuje transparentan, odgovoran i demokratski proces donošenja zakona. |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                     | 3.1.1 Odluke, postupci, propisi – uključujući zakone o zaštiti okoliša – i druge odluke donose se u skladu sa zakonskim propisima te se objavljuju s pravilima utvrđenima na otvoren i dostupan način. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |         |              | <p>Poslovnik o radu gradskog vijeća.</p> <p>Službeni glasnik u kojem se objavljuju akti.</p> <p>Otvoreni podaci na web stranici.</p> <p>Dokumentacija o informiranju javnosti (pozivi, letci, bilteni itd.).</p> <p>Zapisnici s javnih sastanaka, rasprava ili konzultacija povezanih s izradom ili izmjenom lokalnih akata i politika.</p> <p>...</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                     | 3.1.2 Izvješća o transparentnosti i odgovornosti koja prikazuju ključne zakonodavne aktivnosti, odluke i njihov utjecaj na lokalnu zajednicu, zajedno s informacijama o procesu donošenja odluka.      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |         |              | <p>Izvješća koja sažimaju pravne i političke aktivnosti i odluke lokalnih vlasti, uključujući opis procesa (rasprave u vijeću, glasovanja itd.) - izvješće o transparentnosti.</p> <p>Dokumentacija i informativni materijali (poput izvješća, studija) koji prikazuju mogući utjecaj aktivnosti i odluka na lokalnu zajednicu (npr. socioekonomska studija za novi urbanistički plan).</p> <p>Zapisnici, baze podataka, registri ili evidencije odluka koji su javno dostupni (na internetu i/ili izvanmrežno).</p> <p>Prijenosi uživo i/ili audiovizualne snimke sjednica predstavničkih tijela.</p> <p>...</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2 Uspostavljene su mjere koje osiguravaju jednakost pred zakonom i zabranu diskriminacije te sprječavaju svaku zlouporabu ovlasti, uključujući zakonske mehanizme zaštite od samovolje i zloupotrebe moći od strane javnih tijela. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                      | 3.2.1 Lokalni pravni okvir osigurava jednakost pred zakonom i slobodu od diskriminacije na lokalnoj razini, uključujući i aspekte ljudskih prava vezane uz okoliš.                                                                                                                                                                            |  |  |  |  | Podaci o dostupnosti usluga po mjesnim odborima/četvrtima, osiguravanje pristupa uslugama osobama s invaliditetom, pružanje informacija na više jezika, itd.<br>Evidencija povratnih informacija građana o komunalnim i javnim uslugama grada, uključujući komentare, pritužbe, prijedloge stanovnika.<br>Evidencije o pravnim sredstvima i rješenjima vezanima uz pitanja okoliša.<br>...                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                      | 3.2.2 Postoje učinkoviti i odgovarajući pravni lijekovi za neprikladne odluke ili propuste, kao i za sve radnje ili nedjelovanja koji su proizašli iz istih.                                                                                                                                                                                  |  |  |  |  | Postojanje Etičkog kodeksa.<br>Dostupna i javno objavljena dokumentacija koja prikazuje postojeći okvir pravne zaštite na razini lokalne vlasti kojim se sprječava zloupotreba moći od strane javnih službenika.<br>Aktivnosti izgradnje kapaciteta, obuke ili inicijative za podizanje svijesti službenika / dužnosnika o promicanju jednakosti, zabrani diskriminacije i etičkom postupanju pri obavljanju dužnosti.<br>Inicijative za podizanje svijesti u zajednici koje informiraju građane o njihovim pravima i postojećim pravnim zaštitnim mehanizmima, poput pravnih zaštita te mehanizama za pritužbe i prijavljivanje nepravilnosti. ... |
| 3.3. Upravni akti i odluke moraju biti obrazloženi.                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                      | 3.3.1 Povremena evaluacija upravnih odluka koje donosi lokalna vlast radi procjene usklađenosti sa zakonskim zahtjevima i ocjene obrazloženja odluka.                                                                                                                                                                                         |  |  |  |  | Nalazi unutarnje revizije i postupanje po nalazima.<br>Upravni akti i odluke su obrazloženi i objavljeni na webu.<br>Planovi revizije koji detaljno opisuju način na koji lokalna vlast namjerava provoditi sustavne revizije upravnih odluka.<br>Revizijska izvješća o upravnim odlukama, javno dostupna putem službene mrežne stranice grada ili upravnog tijela.<br>...                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                      | 3.3.2 Programi izgradnje kapaciteta i osposobljavanja za službenike uključene u donošenje upravnih odluka, uključujući obuke o propisima iz područja zaštite okoliša.                                                                                                                                                                         |  |  |  |  | Planovi izobrazbe. Kurikulumi i dokumentacija o provedenim obukama.<br>Evaluacijski obrasci edukacija.<br>Propisane kompetencije zaposlenika i sl.<br>Sustavi praćenja programa izgradnje kapaciteta i osposobljavanja. ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                                                                              | Naša lokalna vlast dosljedno poštuje načelo vladavine prava, osiguravajući siguran pravni okvir za sve dionike i stanovnike. Osiguravamo jednako postupanje, obrazloženo donošenje odluka i podjelu vlasti kako bismo zajamčili transparentnost i pravednost u lokalnom upravljanju, potičući okruženje pogodno za rast i dobrobit zajednice. |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Načelo 4 – Javna etika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                         | Najviši standardi javne etike moraju se strogo poštovati kako bi svi građani bili uvjereni da vlada, javne institucije i javni službenici djeluju u službi općeg dobra. |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pokazatelj                                                                                              | UOPĆE NE                                                                                                                                                                | DJELOMIČNO | DOVOLJNO | U POTPUNOSTI | <p>UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.</p> <p>DJELOMIČNO - Prepoznajemo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.</p> <p>DOVOLJNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.</p> <p>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti.</p> |
| 4.1 Uspostavljen je sveobuhvatan okvir javne etike koji obuhvaća strategije, zakonodavstvo, propise, kodekse ponašanja i smjernice. Ovaj okvir daje prednost javnom dobru – uključujući aspekte zaštite okoliša – nad pojedinačnim interesima u procesima oblikovanja politika i donošenja odluka te osigurava etičko djelovanje u svim javnim institucijama i među službenicima. |                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.1.1 Kodeks ponašanja za službenike lokalne vlasti, koji detaljno opisuje etičke standarde i prakse.   |                                                                                                                                                                         |            |          |              | <p>Objavljeni primjerak Kodeksa ponašanja dostupan je na službenoj mrežnoj stranici lokalne vlasti.</p> <p>Aktivnosti usmjerene na promicanje Kodeksa ponašanja među službenicima (primjerice predstavljanje Kodeksa službenicima).</p> <p>Usklađenost Kodeksa ponašanja s načelima zaštite okoliša i održivosti.</p> <p>Službenici lokalne vlasti potvrđuju primitak i razumijevanje Kodeksa ponašanja. ...</p>                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.1.2 Redovite obuke i radionice za službenike lokalne vlasti o načelima i primjeni okvira javne etike. |                                                                                                                                                                         |            |          |              | <p>Rasporedi obuka i evidencije o sudjelovanju.</p> <p>Obrazovni materijali i moduli prilagođeni okviru javne etike.</p> <p>Evaluacije ili provjere nakon obuke kojima se potvrđuje učinkovitost i razumijevanje sadržaja obuke.</p> <p>...</p>                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.2 Uspostavljeni su jasni postupci za rješavanje pritužbi i žalbi povezanih s kršenjem etičkih standarda te strategije za prepoznavanje, rješavanje ili upravljanje sukobima interesa, uključujući i one nakon završetka mandata. To uključuje provedbu intenzivnih mjera za sprječavanje i suzbijanje korupcije, njezinu kriminalizaciju, poticanje javne svijesti i promicanje etičkog ponašanja. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Uspostavljeno je etičko povjerenstvo lokalne vlasti zaduženo za rješavanje prijavljenih slučajeva kršenja etičkih standarda i upravljanje sukobima interesa.                                   |  |  |  | Službena dokumentacija ili statut kojim se osniva etičko povjerenstvo. Zapisnici ili bilješke sa sjednica etičkog povjerenstva.<br>Evidencije slučajeva ili izvješća s detaljima o prijavljenim kršenjima i poduzetim mjerama od strane povjerenstva. Mogućnost prijavljivanja štete nanesene okolišu putem postojećih mehanizama.                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kampanje podizanja javne svijesti o etičkim standardima, mjerama protiv korupcije i mehanizmima za prijavljivanje nepravilnosti.                                                               |  |  |  | Promotivni materijali kao što su brošure, plakati ili digitalni sadržaji obrađuju teme etičkih standarda i suzbijanja korupcije.<br>Evidencija događanja sa sudjelovanjem javnosti ili radionica usmjerenih na promicanje etičnog ponašanja. Kampanje podizanja svijesti javnosti o etičkim standardima, mjerama protiv korupcije i mehanizmima prijavljivanja, uključujući i etiku zaštite okoliša.                             |
| 4.3 Uspostavljeni su jasni postupci za rješavanje pritužbi i žalbi građana i javnih službenika te su uvedene zaštitne mjere za zaštitu zviždača, osiguravajući neizlaganje nikakvoj izravnoj ili neizravnoj odmazdi od strane svoje sadašnje ili bivše javne organizacije ili njezinih službenika.                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Postupak podnošenja pritužbi za građane i javne službenike radi prijavljivanja sumnji na kršenje etičkih standarda i sukoba interesa, uključujući i prijave kršenja propisa o zaštiti okoliša. |  |  |  | Imenovanje osobe za nepravilnosti/povjerljive osobe.<br>Objavljeni akt o zaštiti zviždača dostupan je na službenoj mrežnoj stranici lokalne vlasti.<br>Evidencija o održanim obukama ili informativnim sastancima na kojima se zaposlenicima lokalne vlasti predstavljala politika zaštite zviždača.<br>Zapisnici ili izvješća o slučajevima u kojima je politika zaštite zviždača primijenjena te o ishodima tih slučajeva. ... |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Politika zaštite zviždača koja omogućuje povjerljivu platformu za prijavljivanje ili telefonsku liniju unutar lokalne vlasti za zviždače, čime im se jamči anonimnost i sigurnost.             |  |  |  | Službenici su informirani o postojanju Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti i imenovanoj osobi za nepravilnosti u Gradu.<br>Statistički podaci ili zapisi o aktivnostima na platformi ili telefonskoj liniji za prijavu nepravilnosti.<br>Dokazi o primjeni zaštite zviždača (u prijavljivanju slučajeva vezanih uz zaštitu okoliša).<br>...                                                                              |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Naša lokalna vlast poštuje načela javne etike, koja su sastavni dio našeg upravljačkog okvira. Održavamo najviše standarde javne etike kako bismo osigurali da naša institucija i njezini službenici dosljedno služe javnom dobru. Naša odlučna predanost transparentnosti, odgovornosti i integritetu jača povjerenje naše zajednice u našu posvećenost njihovim interesima, čime se učvršćuje javno povjerenje i povećava učinkovitost lokalne vlasti u ispunjavanju potreba građana. |                                                                                                                                                                                                |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Načelo 5 -<br>Odgovornost                                                                                                                                                          |                                                                                                                                      | Mehanizmi odgovornosti trebali bi biti uspostavljeni kako bi se osiguralo da vlada, javne institucije i javni službenici preuzmu odgovornost za svoje postupke i odluke da mogu biti pozvani na odgovornost, te da prihvate posljedice ili razmjerne sankcije za neprimjerene odluke ili propuste. |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Cilj                                                                                                                                                                               | Pokazatelj                                                                                                                           | UOPĆE NE                                                                                                                                                                                                                                                                                           | DJELOMIČNO | DOVOLJNO | U POTPUNOSTI | <p>UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.</p> <p>DJELOMIČNO - Prepoznajemo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.</p> <p>DOVOLJNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.</p> <p>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti.</p> |
| 5.1 Okvir odgovornosti jasno identificira i dokumentira područja za koja su lokalna vlast i njezini javni službenici odgovorni te u kojoj su mjeri pravno i financijski odgovorni. |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                    | 5.1.1 Okvir odgovornosti za lokalne službenike obuhvaća odgovarajuće zakonodavstvo, institucije, postupke, prakse i norme ponašanja. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |              | <p>Odluke i zapisnici sa sjednica gradskog vijeća su javno objavljeni.</p> <p>Statutom grada propisana je odgovornost donositelja odluka.</p> <p>Evidencija o održanim radionicama o odgovornosti za članove vijeća i službenike.</p> <p>Dokazi o primjeni načela odgovornosti u donošenju odluka i provedbi politika koje se odnose na okoliš. ...</p>                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                    | 5.1.2 Sveobuhvatan sustav vođenja evidencije, čuvanja, klasifikacije i arhiviranja službenih dokumenata.                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |          |              | <p>Uredba o uredskom poslovanju.</p> <p>Donošenje zaključka o klasifikacijskim oznakama.</p> <p>Pravilnik o čuvanju dokumenata/građe.</p> <p>Revidirani akti/dokumenti objavljeni na službenoj mrežnoj stranici.</p> <p>...</p>                                                                                                                                                                                                                                 |

| 5.2 O odlukama se izvještava, objašnjavaju se, preispituju i, gdje je potrebno, dovode u pitanje ili sankcioniraju.                                 |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                     | 5.2.1 | Pravila i propisi određuju kategorije, sadržaj i učestalost izvješća koja predstavnici i tijela moraju dostavljati kako bi se osiguralo da su ažurne i relevantne informacije, uključujući izvješća o aktivnostima, stalno dostupne javnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  | Internetska platforma omogućuje stanovnicima pristup detaljnim informacijama o odlukama vijeća.<br>Postojanje procedura za informiranje javnosti.<br>Dostupna arhiva zapisnika sa sastanaka i odluka dionika.<br>Registar javnih upita s evidencijom pitanja građana.<br>Evidencija o odlukama i procjenama koje se odnose na okoliš. ... |
|                                                                                                                                                     | 5.2.2 | Redovite revizije organiziraju se uz sudjelovanje vanjskih dionika, uključujući i one iz područja zaštite okoliša, kako bi se osigurali mehanizmi preispitivanja odluka i sankcioniranja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  | Zapisnici sa sastanaka dionika.<br>Evidencija o poduzetim sankcijama.<br>Povratne informacije vanjskih dionika.<br>Evidencija o odlukama i procjenama koje se odnose na okoliš.                                                                                                                                                           |
| 5.3 Postoje učinkovita i razmjerna sredstva za ispravljanje neprimjerenih odluka ili propusta te za postupke ili nečinjenja koji iz njih proizlaze. |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                     | 5.3.1 | Mehanizmi za rješavanje neprimjerenih odluka i osposobljavanje nadležnih tijela za učinkovito ispravljanje propusta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | Uspostavljen sustav upravljanja rizikom - mapa rizika.<br>Evidencija o provedenim obukama.<br>Statistički podaci o rezultatima ispravaka propusta.<br>Dokazi o provedbi ispravaka propusta i obukama povezanim s pitanjima zaštite okoliša.                                                                                               |
|                                                                                                                                                     | 5.3.2 | Informativne brošure i kampanje koje objašnjavaju dostupne pravne lijekove i načine na koje ih građani mogu koristiti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  | Materijali kampanje koji objašnjavaju dostupne pravne lijekove i načine na koji ih građani mogu koristiti.<br>Praćenje javnog angažmana.<br>Evidencija upita građana i odgovora lokalne vlasti.<br>Dokazi o provedbi ispravaka propusta i edukacijama povezanim s pitanjima zaštite okoliša.                                              |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                             |       | Naša lokalna vlast snažno naglašava odgovornost u okviru našeg sustava upravljanja. Uspostavili smo čvrste mehanizme odgovornosti koji zahtijevaju da vlada, javne institucije i naši službenici preuzmu odgovornost za svoje postupke i odluke. Osiguravamo da budu pozvani na odgovornost te da prihvate posljedice ili razmjerne sankcije za neprimjerene odluke ili propuste. Predanost odgovornosti naglašava našu posvećenost transparentnosti, pravednosti i učinkovitom upravljanju, jačajući našu odgovornost prema zajednici kojoj služimo. |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Načelo 6 – OTVORENOST I TRANSPARENTNOST

|                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Načelo 6 -<br>Otvorenost i transparentnost                                                                                |                                                                                                                                                                                             | Otvorenost i transparentnost trebaju biti zajamčene tako da se procesi donošenja odluka vlade, javnih institucija i javnih službenika učine javno dostupnima i pristupačnima – uz poštivanje ograničenja propisanih zakonom, potrebnih u demokratskom društvu i proporcionalnih ciljevima koja ta ograničenja žele zaštititi – uključujući i korištenje modernih digitalnih alata kad je to primjereno. |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Cilj                                                                                                                      | Pokazatelj                                                                                                                                                                                  | UOPĆE NE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DJELOMIČNO | DOVOLJNO | U POTPUNOSTI | UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.<br>DJELOMIČNO - Prepoznajemo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.<br>DOVOLJNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.<br>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti. |
| 6.1 Informacije se prenose jasno i uključivo, osiguravajući točnost i sigurnost, te se prilagođavaju potrebama korisnika. |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                           | 6.1.1 Uključivi informacijski portal osigurava stanovnicima jednostavan pristup ključnim lokalnim informacijama i uslugama, uključujući i obuku o okolišnim politikama i održivim praksama. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |              | Statistika posjećenosti mrežne stranice.<br>Upitnik o zadovoljstvu korištenja mrežne stranice, dostupnosti informacija, itd.<br>Mjesto na webu za pitanja građana.<br>Javno objavljeni kontakti službenika.<br>Dokumentacija programa obuka usmjerenih na okolišne politike i održivost.<br>...                                                                                                                                              |
|                                                                                                                           | 6.1.2 Sustav povremene revizije informacija lokalne vlasti osigurava točne, ažurirane i sigurne informacije.                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |            |          |              | Ocjena transparentnosti Instituta za javne financije.<br>Zapisnici o ažuriranju informacija, uključujući datume i odgovorne zaposlenike.<br>Nalazi unutarnjih ili vanjskih revizija i korektivne mjere koje potvrđuju transparentnost i točnost.<br>Izvješća o mjerama sigurnosti podataka koja dokazuju predanost zaštiti podataka.<br>...                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.2 Pristup javnosti odlukama, provedbi politika i rezultatima omogućuje građanima da prate i učinkovito doprinesu radu lokalne vlasti, izravno ili putem predstavničkih tijela.                      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                       | 6.2.1 | Namjenski odjeljak na mrežnoj stranici lokalne vlasti građanima pruža jednostavan pristup zapisnicima sa sjednica vijeća, odlukama i politikama. Uključuje sažetke pisane jednostavnim jezikom radi lakšeg razumijevanja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  | Web stranica/podstranica koja sadrži zapisnike sa sastanaka vijeća.<br>Sažeci pisani jednostavnim jezikom.<br>Postojanje audiovizualne dokumentacije sa sjednica predstavničkih tijela.<br>Izvešća o proračunu koja prikazuju sredstva namijenjena upravljanju okolišem i održivosti.<br>...                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                       | 6.2.2 | Postoje redovite prilike za predstavljanje izvješća o napretku ključnih inicijativa, uključujući i „zelene“ inicijative, te omogućavanje izravne interakcije građana s lokalnim službenicima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  | Evidencija prisutnosti i povratne informacije sudionika s takvih sastanaka.<br>Objavljeni zapisnici sa sjednica koji bilježe doprinose građana i poduzete aktivnosti.<br>Ankete prije i nakon događaja radi procjene očekivanja i zadovoljstva građana.<br>Evidencija partnerstava s organizacijama za zaštitu okoliša i inicijativama održivosti. ...                                           |
| 6.3 Usluge e-uprave putem IKT kanala usmjerene su na jednostavnost korištenja, kvalitetu i sigurnost podataka, uz rješavanje pitanja digitalne pismenosti i privatnosti kad je to moguće i isplativo. |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                       | 6.3.1 | Digitalna rješenja pojednostavljuju pristup ključnim uslugama lokalne vlasti. Upute i značajke osmišljene za poboljšanje pristupačnosti i rješavanje problema nedostatne digitalne pismenosti, uključujući zelene tehnologije i održive prakse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |  | Digitalna pristupačnost za svakoga.<br>Objava natječaja u digitalnom formatu, korištenje sustava EDIP<br>Stope usvajanja: broj stanovnika koji koriste digitalna rješenja za pristup uslugama. Povratne informacije korisnika o upotrebljivosti. Evidencija upita na servisu za pitanja i odgovore.<br>Evidentiranje inicijativa za promicanje zelenih tehnologija i inovacija u održivosti. ... |
|                                                                                                                                                                                                       | 6.3.2 | Snažna politika zaštite podataka i redovite revizije kibernetičke sigurnosti štite osobne podatke građana pri korištenju online usluga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  | Certifikat o sigurnosti stranice.<br>Imenovanje službenika za zaštitu podataka. Izvješća o incidentima i zapisi.<br>Edukacije o kibernetičkoj sigurnosti.<br>Revizije kibernetičke sigurnosti. ...                                                                                                                                                                                               |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                                               |       | Naša lokalna vlast čvrsto poštuje načelo otvorenosti i transparentnosti u okviru našeg sustava upravljanja. Posvećeni smo osiguravanju da se naši procesi donošenja odluka provode otvoreno i transparentno. Ove informacije činimo javno dostupnima i pristupačnima, u skladu sa zakonskim odredbama, štiteći demokratske vrijednosti. Korištenjem modernih digitalnih alata, gdje je primjereno, nastojimo poboljšati pristupačnost i uključivost, potičući aktivno sudjelovanje građana i jačajući našu predanost demokratskoj odgovornosti i otvorenom upravljanju. |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Načelo 7 – Potrebno je osigurati učinkovit, djelotvoran i pouzdan administrativni sustav u cijeloj vladi i javnim institucijama, uključujući sve javne službenike, kako bi se promicala učinkovita, djelotvorna i stabilna uprava dobrobit svih kojima služe, bez diskriminacije, uključujući optimizaciju korištenja javnih resursa.                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Pokazatelj                                                                                                                                                                                                                                                                       | UOPĆE NE | DJELOMIČNO | DOVOLNO | U POTPUNOSTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.1 Strateški i operativni planovi jasno definiraju ciljeve i zadatke unutar zadanih vremenskih okvira, optimizirajući korištenje dostupnih resursa u tehničkom i alokativnom smislu, uz promicanje učinkovite koordinacije između razina vlasti u skladu s načelima lokalne demokracije i supsidijarnosti, uključujući ciljeve održivosti okoliša, čime se jamči pružanje visokokvalitetnih usluga na svim razinama. |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7.1.1 Lokalna vlast objavljuje godišnje izvješće koje ističe napredak u postizanju ciljeva i zadataka definiranih u strateškim i operativnim planovima unutar predviđenih rokova. Izvješće uključuje detaljan prikaz raspodjele i korištenja resursa, što dokazuje učinkovitost. |          |            |         | Provedbeni programi koji se donose na višegodišnje razdoblje.<br>Evidencije i izvješća o dovršenim projektima i postignutim ciljevima.<br>Proračuni koji prikazuju korištenje resursa, uključujući transparentnu raspodjelu sredstava za okolišne inicijative.<br>Dokazi o mjerama za poticanje energetske učinkovitosti u korištenju javnih sredstava.<br>...                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7.1.2 Periodični pregledi pružanja usluga kroz organizaciju sastanaka između upravnih odjela i dionika.                                                                                                                                                                          |          |            |         | Godišnja izvješća trgovačkih društava koja za grad pružaju određenu vrstu usluga.<br>Sastanci upravnih odjela s proračunskim korisnicima koji pružaju određene javne usluge.<br>Izvješća gradonačelnika.<br>Zapisnici sa sastanaka i planovi djelovanja. Izvješća o poboljšanjima u pružanju usluga.<br>Objavljena financijska izvješća s detaljima troškova vezanih uz okoliš.<br>... |

| 7.2 Sustavi upravljanja učinkom uspostavljeni su i provedeni u skladu s prethodno definiranim ciljevima i zadacima, uz redovite unutarnje i vanjske revizije na svim administrativnim razinama. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                 | 7.2.1 Povremena izvješća o učinkovitosti objavljuju se korištenjem ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) s prethodno definiranim ciljevima i ciljnim vrijednostima, uključujući učinkovitost korištenja resursa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |  | Izvješća s ključnim pokazateljima koja sadrže informaciju o početnoj i ostvarenoj vrijednosti.<br>Poduzete akcije temeljem izvješća.<br>Evidencija o obukama zaposlenika.<br>...                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                 | 7.2.2 Provedba redovitih unutarnjih i vanjskih revizija; javna dostupnost nalaza i preporuka revizija.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |  |  | Revizijska izvješća s preporukama.<br>Revizijska izvješća koja ocjenjuju korištenje resursa i postizanje okolišnih ciljeva.<br>Poduzete radnje kao odgovor na preporuke revizije.<br>Javno dostupni sažeci revizija. ...                                                                                                                                     |
| 7.3 Osigurati dobro upravljanje kroz kvalitetno zakonodavstvo, usklađene procese i dostupne urede koji definiraju provediva prava.                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                 | 7.3.1 Objavljeno povremeno izvješće koje sažima izmjene zakona i poboljšanja administrativnih procesa radi povećanja jasnoće, pristupačnosti i pravednosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  | Digitalizacija određenih procesa.<br>Izvješća o izmjenama normative i njihovu utjecaju na administrativna poboljšanja.<br>Izvješća o mjerama poduzetima radi povećanja energetske učinkovitosti u javnim zgradama.<br>Dokumentacija programa obuke zaposlenika.<br>...                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                 | 7.3.2 Mehanizmi za prikupljanje povratnih informacija građana omogućuju lokalnoj vlasti da prikuplja mišljenja i nadzire praktičnu provedbu ostvarivih prava.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  | Mehanizmi zaprimanja povratnih informacija od građana - npr. komunalne prijave i nepravilnosti, izvješća s javnog savjetovanja, itd.<br>Evidencija povratnih informacija građana. Izvješća o poduzetim radnjama temeljem prijedloga građana u promjenama politika ili poboljšanju usluga.<br>Promocija mehanizama za prikupljanje povratnih informacija. ... |
| Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?                                                                                                                                                        | Naša lokalna vlast pridaje najveću važnost načelu učinkovite, djelotvorne i pouzdane administracije u našim upravljačkim praksama. Posvećeni smo stvaranju administracije koja nije samo učinkovita i djelotvorna, već i služi dobrobiti svih naših građana bez diskriminacije. Ova predanost uključuje optimalno korištenje javnih resursa, osiguravajući da se njima upravlja odgovorno i na način koji maksimizira korist za zajednicu. Poštujući ova načela, cilj nam je omogućiti administrativne procese i procese donošenja odluka koji su responzivni, odgovorni i usmjereni na poboljšanje kvalitete života svih naših stanovnika. |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Načelo 8 - Vodstvo, sposobnost i kapacitet                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                   | Potrebno je kontinuirano i održivo raditi na jačanju organizacijskog vođenja vlade i javnih institucija, te sposobnosti i kapaciteta svih javnih službenika, kako bi se temeljna načela dobrog demokratskog upravljanja učinkovito primjenjivala.                                                                                                                                                                                                              |            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                 | Pokazatelj                                                                                                                        | UOPĆE NE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DJELOMIČNO | DOVOLNO | U POTPUNOSTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8.1 Lokalna vlast djeluje s jasnom vizijom inspiriranom Načelima dobrog demokratskog upravljanja i provodi proaktivan, inovativan, učeći, uključiv, siguran i reprezentativan pristup koji odražava raznolikost društva kojem služi. |                                                                                                                                   | <p>UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.</p> <p>DJELOMIČNO - Prepoznavamo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.</p> <p>DOVOLNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.</p> <p>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti.</p> |            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                      | 8.1.1 Povremena izvješća prate napredak u promicanju raznolikosti i uključivosti, prikazujući inicijative i postignute rezultate. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |         | <p>Godišnja i polugodišnja izvješća, izvješća o napretku.</p> <p>Povremena izvješća koja prikazuju raznolikost zaposlenika lokalne vlasti.</p> <p>Obuke zaposlenika u vezi s raznolikošću.</p> <p>Inicijative lokalne uprave koje odražavaju predanost uključivosti.</p> <p>...</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                      | 8.1.2 Lokalna vlast organizira redovite radionice i obuke za zaposlenike o inovacijama i kontinuiranom učenju.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |         | <p>Evidencija održanih radionica (primjerice o digitalizaciji i sličnim aktualnim temama).</p> <p>Osnivanje radnog tima za digitalizaciju (zaključci i rezultati rada).</p> <p>Aktivnosti za jačanje kapaciteta koje potiču „zelenu“ administraciju.</p> <p>Aktivnosti i politike za poticanje inovacija i ekološki osviještenih inicijativa.</p> <p>Ankete o zadovoljstvu sudionika ili obrasci za povratne informacije.</p> <p>Izvješća koja ističu inovativne ideje ili projekte koje su zaposlenici inicirali nakon radionica. ...</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.2 Lokalna vlast provodi politike ljudskih resursa koje uspostavljaju sustave sposobnosti koji kompetencije usklađuju s ciljevima, potičući razvoj talenata utemeljen na zaslugama. Redovite procjene identificiraju vještine i organizacijski kapacitet, uz podršku sveobuhvatnih planova obuke za jačanje sposobnosti.                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8.2.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Evidencija usklađivanja kompetencija omogućuje lokalnoj vlasti praćenje vještina zaposlenika u odnosu na strateške ciljeve.                            |  |  |  | Sistematizacija po modelu kompetencija.<br>Evidencija o edukacijama, obrazovnim programima, usavršavanjima. Izvješće gradonačelnika. Izvješće koja prikazuje usklađivanje vještina zaposlenika sa strateškim ciljevima.<br>Dokazi o programima razvoja talenata i promaknućima utemeljenim na zaslugama.<br>Svjedočanstva zaposlenika o tome kako su njihove vještine pridonijele ostvarivanju ciljeva.<br>... |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8.2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Lokalna vlast provodi i/ili potiče sudjelovanje zaposlenika na programima obuka i vodi evidenciju prisutnosti radi podrške razvoju vještina.           |  |  |  | Kalendari obuka.<br>Evidencija prisutnosti.<br>Ankete zaposlenika ili procjene učinkovitosti obuka.<br>...                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.3 8.3 Uspostavljene su i podupiru se potrebne strukture, procesi i kapaciteti za istraživanje, planiranje, financiranje, provedbu i evaluaciju programa jačanja kapaciteta. Postoje mjere i procedure za ocjenu učinka i upravljanje učinkom koje omogućuju vrednovanje, nagrađivanje i poboljšanje individualnog učinka, uz poticanje profesionalnog i osobnog razvoja. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                        |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8.3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Redovite evaluacije programa jačanja kapaciteta provode se kako bi se izmjerio njihov utjecaj i omogućila poboljšanja.                                 |  |  |  | Evaluacije ili izvješća obrazovnih programa (od strane sudionika).<br>Izvješća o rezultatima i utjecaju određenih programa jačanja kapaciteta (evaluacije).<br>Svjedočanstva zaposlenika.<br>Izvješća o ključnim pokazateljima učinka u vezi s naporima uložnim u jačanje kapaciteta. ...                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8.3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Evidencija ocjena učinka i individualnih planova razvoja zaposlenika lokalne vlasti koristi se za procjenu i poboljšanje učinka i razvoja zaposlenika. |  |  |  | Pravilnik o ocjenjivanju zaposlenika.<br>Evidencija ocjena rada/učinka i planovi razvoja zaposlenika.<br>Primjeri postignuća zaposlenika.<br>Evidencija promaknuća ili napredovanja u karijeri. ...                                                                                                                                                                                                            |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Naša lokalna vlast odlučna je u svojoj predanosti načelu vođenja, sposobnosti i kapaciteta. Kontinuirano ulažemo u jačanje vještina vođenja naših izabranih predstavnika, kao i u razvoj sposobnosti i kapaciteta svih naših javnih službenika i zaposlenika. Potičući učinkovito vođenje, razvijajući sposobnosti i jačajući kapacitet naših službenika, nastojimo stvoriti lokalnu vlast koja je dobro opremljena za izvrsno služenje našoj zajednici i ispunjavanje najviših standarda demokratskog upravljanja. |                                                                                                                                                        |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Načelo 9 – REAGIRANJE NA POTREBE

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                          |          |            |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|---------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Načelo 9 - Vlada, javne institucije i javni službenici trebaju reagirati na legitimna očekivanja i potrebe onih kojima služe.<br>Reagiranje na potrebe |                                                                                                                                                                                          |          |            |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Cilj                                                                                                                                                   | Pokazatelj                                                                                                                                                                               | UOPĆE NE | DJELOMIČNO | DOVOLNO | U POTPUNOSTI | UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.<br>DJELOMIČNO - Prepoznajemo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.<br>DOVOLNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.<br>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti. |
| 9.1 Legitimna očekivanja i potrebe ljudi sustavno se prepoznaju i integriraju u planiranje i pružanje javnih usluga kroz transparentne procese.        |                                                                                                                                                                                          |          |            |         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                        | 9.1.1 Redovite procjene potreba zajednice radi utvrđivanja specifičnih lokalnih potreba i očekivanja, uključujući pitanja okoliša.                                                       |          |            |         |              | Provedene ankete i dokumentirane procjene potreba zajednice.<br>Zapisnici sa sastanaka ili sažeci anketa provedenih u okviru procjena.<br>Organizacija radnih skupina s predstavnicima dionika.<br>Studije slučaja koje pokazuju kako se odgovorilo na utvrđene potrebe.<br>...                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                        | 9.1.2 Uspostavljen mehanizam javnih savjetovanja (npr. platforma ili savjetodavni odbor) za prikupljanje mišljenja građana o prioritetima i potrebnim poboljšanjima pri pružanju usluga. |          |            |         |              | Prostor na web stranici posvećen prikupljanju komentara građana. Javne konzultacije.<br>Sastanci i prezentacije određenih tema javnosti. Redoviti sastanci s mjesnim odborima.<br>Zapisnici sa sastanaka ili izvješća s mehanizma savjetovanja.<br>Evidencija povratnih informacija prikupljenih online, uključujući broj sudionika i glavne teme. Dokazi o poduzetim aktivnostima temeljem povratnih informacija građana. ...              |

| 9.2 Uspostavljeni su učinkoviti postupci nadzora pružanja javnih usluga koji uključuju mehanizme za pritužbe građana i suradnju s institucijama pučkog pravobranitelja. |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                         | 9.2.1 | Namjenski online portal ili telefonska linija za pomoć građanima pri podnošenju pritužbi i davanju povratnih informacija.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  | Postojanje online portala, telefonske linije ili mail adrese za prikupljanje pritužbi i povratnih informacija građana.<br>Evidencija zaprimljenih komentara.<br>Primjeri odgovora na pritužbe ili rješenja pritužbi. ...                                                                |
|                                                                                                                                                                         | 9.2.2 | Dostupno godišnje izvješće o broju i vrstama zaprimljenih pritužbi, donesenim odlukama i poduzetim aktivnostima za rješavanje sustavnih problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  | Izvješće službenika za informiranje o zaprimljenim pritužbama.<br>Evidencija poduzetih mjera ili promjena politika temeljem tih izvješća.<br>...                                                                                                                                        |
| 9.3 Pravovremeno postupanje po ishodima nadzora i pritužbama integrirano je u sve faze planiranja politika i donošenja odluka.                                          |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                         | 9.3.1 | Međusektorska radna skupina odgovorna za pregled rezultata nadzora i pritužbi, osiguravajući njihovu integraciju u rasprave o politikama.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  | Osnivanje i organizacijska shema s detaljima o radnoj skupini.<br>Zapisnici sa sastanaka radne skupine.<br>Primjeri dokumentacije o politikama na koje je utjecalo mišljenje radne skupine. ...                                                                                         |
|                                                                                                                                                                         | 9.3.2 | Redovita izvješća o napretku vezana uz ishode nadzora i pritužbe te njihov utjecaj na promjene politika i odluka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  | Polugodišnje izvješće sa svih savjetovanja koje sadrži broj zaprimljenih komentara, informaciju o prihvaćenim i odbačenim komentarima.<br>Javne objave (za medije) o postupanjima po zaprimljenim komentarima.<br>Primjer promjene politike s naznakom utjecaja nadzora i pritužbi. ... |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                 |       | Naša lokalna vlast pridaje veliku važnost načelu Reagiranje na potrebe kao temelju našeg pristupa upravljanju. Posvećeni smo osiguravanju da naša vlada, javne institucije i službenici imaju kapacitet i volju odgovoriti na legitimna očekivanja i potrebe članova naše zajednice. Reagiranje na potrebe je u središtu naše misije pružanja učinkovite i odgovorne uprave koja zadovoljava raznolike potrebe naših stanovnika. Aktivnim angažmanom, osluškivanjem njihovih briga i posljedičnim prilagođavanjem naših politika i usluga pokazujemo našu predanost služenju njihovu najboljem interesu. |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| <p>Načelo 10 - Potrebno je osigurati odgovorno financijsko i ekonomsko upravljanje u cijeloj vladi i u svim javnim institucijama, te od strane svih javnih službenika, kako bi se osigurala odgovorno financijsko i ekonomsko upravljanje optimalna uporaba javnih resursa i provedba politika koje promiču opću dobrobit i prosperitet.</p> |                                                                                                                                                                                                  |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pokazatelj                                                                                                                                                                                       | UOPĆE NE | DJELOMIČNO | DOVOLJNO | U POTPUNOSTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 10.1 Ekonomske i financijske politike, jasno povezane s drugim planovima i strategijama, postavljaju ciljeve i mjere za podršku dugoročnom gospodarskom rastu bez negativnog utjecaja na društvenu i okolišnu dobrobit, uključujući pravednost prema budućim generacijama.                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |          |            |          | <p>UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.</p> <p>DJELOMIČNO - Prepoznamo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.</p> <p>DOVOLJNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.</p> <p>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti.</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10.1.1 Sveobuhvatna lokalna ekonomska strategija koja usklađuje ekonomske i financijske politike s planovima razvoja lokalne vlasti, uključujući otvorene i transparentne postupke javne nabave. |          |            |          | <p>Postojanje lokalne razvojne strategije. Objavljeno izvješće o provedbi strategije/ strateškog plana. Dokumenti koji dokazuju usklađenost financijske i razvojne politike.</p> <p>Godišnja izvješća o napretku koja prikazuju provedbu politike.</p> <p>Pravila i postupci javne nabave. ...</p>                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10.1.2 Redovite procjene utjecaja održivosti ekonomskih politika koje ocjenjuju društveni i okolišni utjecaj ekonomskih i financijskih politika.                                                 |          |            |          | <p>Obrazloženje proračuna kao primjer procjene učinka. Procjena učinka pojedinog projekta.</p> <p>Redovita izvješća o procjenama utjecaja na održivost.</p> <p>Sažeci nalaza, zajedno s evidencijom uključivanja relevantnih dionika u proces procjene učinka.</p> <p>...</p>                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                             |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.2 Revizije, unutarnje i vanjske, smatraju se važnima za nadzor i osiguranje odgovornog i koherentnog financijskog upravljanja te procjene rizika i upravljanja rizicima. |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                             | 10.2.1 | Godišnje vanjske financijske revizije provode se kako bi se ocijenile prakse financijskog upravljanja lokalne vlasti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  | Izvešće vanjske revizije koja detaljno prikazuju nalaze i preporuke za upravljanje financijama.<br>Ugovori s neovisnim revizorskim tvrtkama koje potvrđuju redovne revizije.<br>Evidencija poduzetih mjera temeljem preporuka revizije.<br>...                                                                         |
|                                                                                                                                                                             | 10.2.2 | Uspostava sustava za kontinuirano praćenje i ažuriranje ključnih pokazatelja rizika, s redovitim izvješćivanjem o potencijalnim rizicima i poduzetim mjerama upravljanja rizicima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  | Uspostavljen sustav upravljanja rizicima. Redovito ažurirana sustava.<br>Evidencija međuresornih sastanaka o upravljanju rizicima.<br>Evidencija specifičnih projekata pokrenutih sa svrhom praćenja rizika.<br>...                                                                                                    |
| 10.3 Mehanizmi suradnje i partnerstva traže se radi prepoznavanja ekonomija razmjera, pravedne raspodjele tereta i koristi te smanjenja rizika.                             |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                             | 10.3.1 | Suradnja između jedinica lokalne samouprave za zajedničko pružanje usluga.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  | Potpisani sporazumi o funkcionalnom spajanju.<br>Potpisani sporazumi između jedinica lokalne samouprave o zajedničkom pružanju usluga.<br>Potpisan ITU sporazum.<br>Izvešća o pozitivnim učincima ostvarivanja suradnje s drugim JLS. ...                                                                              |
|                                                                                                                                                                             | 10.3.2 | Ugovori sklopljeni između jedinica lokalne samouprave o ublažavanju rizika, poput prirodnih nepogoda ili gospodarskih kriza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  | Sporazumi o suradnji (civilna zaštita, vatrogasna zaštita, HGSS, itd.)<br>Izvešća koja ističu uspjeh zajedničkih projekata smanjenja rizika.<br>Evidencija dijeljenja resursa tijekom stvarnih riskantnih događaja.<br>Dokazi o zajedničkom korištenju resursa i međusobnoj podršci lokalnih vlasti tijekom kriza. ... |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                     |        | Naša lokalna vlast pridaje veliku važnost načelu Odgovorno financijsko i ekonomsko upravljanje unutar našeg upravljačkog okvira. Posvećeni smo provedbi odgovornih financijskih praksi i ekonomskog upravljanja. Naša predanost obuhvaća sve javne službenike, osiguravajući optimalno korištenje javnih resursa. Naše politike osmišljene su kako bi poticale dobrobit i prosperitet svih stanovnika naše zajednice. Održavanjem fiskalne odgovornosti i provođenjem ekonomskih politika koje promiču dobrobit naših građana, nastojimo stvoriti stabilno i prosperitetno okruženje za sve. |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Načelo 11 - Održivost i dugoročna usmjerenost                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                 | Potrebno je poduzeti mjere kako bi se maksimizirala održivost odluka i postupaka koje poduzimaju vlada, javne institucije i javni službenici, uzimajući u obzir njihov potencijalni utjecaj na buduće generacije i sposobnost tih generacija da zadovolje vlastite potrebe. |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cilj                                                                                                                                                                                                               | Pokazatelj                                                                                                                                                                                                                      | UOPĆE NE                                                                                                                                                                                                                                                                    | DJELOMIČNO | DOVOLINO | U POTPUNOSTI | <p>UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.</p> <p>DJELOMIČNO - Prepoznamo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.</p> <p>DOVOLINO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.</p> <p>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti.</p>                          |
| 11.1 Trenutni politički procesi i procesi donošenja odluka uzimaju u obzir otpornost, održivost i pravednost prema budućim generacijama, te prepoznaju utjecaje na upravu, zajednicu i okoliš sada i u budućnosti. |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                    | 11.1.1 Sveobuhvatan okvir procjene koji integrira otpornost, održivost i pravednost prema budućim generacijama u lokalne procese politike i donošenja odluka, temeljen na ključnim pokazateljima uspješnosti (KPI).             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |          |              | <p>Postojanje SECAP-a.</p> <p>Redovita izvješća o utjecaju politika i odluka na upravu, zajednicu i okoliš tijekom vremena.</p> <p>Specifični primjeri gdje su politike izmijenjene temeljem rezultata procjena kako bi se bolje uskladile s načelima otpornosti, održivosti i pravednosti prema budućim generacijama.</p> <p>Vođenje evidencije aktivnosti uključivanja dionika, pokazujući kako je njihov doprinos utjecao na donošenje odluka i prilagodbu politika.</p> <p>...</p> |
|                                                                                                                                                                                                                    | 11.1.2 Ciljani programi javnog uključivanja i obrazovanja usmjereni na povećanje svijesti i razumijevanje otpornosti, održivosti i pravednosti prema budućim generacijama, redovito organizirani za dobrobit lokalne zajednice. |                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |          |              | <p>Organizirane edukacije (samostalno ili u suradnji s organizacijama civilnog društva).</p> <p>Evidencija prisutnosti građana na takvim radionicama, seminarima i događanjima.</p> <p>Obrazovanje i podizanje svijesti o okolišu dostupno je svima.</p> <p>...</p>                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.2 Procesi donošenja politika i odluka prepoznaju i nastoje očuvati povijesne, kulturne i društvene aspekte konteksta na koji se odnose.                                   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                              | 11.2.1 | Lokalna vlast ima strategiju očuvanja kulture, koja se koristi za procjenu potencijalnog kulturnog, povijesnog i društvenog utjecaja predloženih politika i odluka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |  | Izrađena kulturna strategija. Plan razvoja sadrži elemente o kulturi i kulturnoj baštini. Prostorni planovi (segment o upravljanju kulturnom baštinom). Upravljanje starim gradskim jezgrama sukladno smjernicama UNESCO-a. Izvješća o procjeni očuvanja kulture. Izvješća i doprinosi relevantnih dionika (povjesničari, kulturne organizacije, skupine u lokalnoj zajednici). ... |
|                                                                                                                                                                              | 11.2.2 | Lokalna vlast uključuje zajednicu u odluke koje utječu na povijesno i kulturno nasljeđe i život zajednice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |  | Sažeci savjetovanja sa zajednicom. Planovi uključivanja zajednice. Izvješća o sudjelovanju zajednice. ...                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11.3 Uspostavljeni su procesi strateškog planiranja; uključuju ključne dionike i razvijaju se izvan izbornih ciklusa kako bi odgovorili na buduće potrebe ljudi i zajednica. |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                              | 11.3.1 | Lokalna vlast ima dugoročni plan usmjeren na zajednicu koji se proteže izvan izbornih ciklusa, identificira buduće potrebe zajednice i uzima u obzir prirodu, sadržaj i implikacije prava na čist, zdrav i održiv okoliš kao ljudsko pravo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  | Strateški dokumenti (SRUP, SUMP, program za mlade, itd.) Dugoročni planovi koji ocrtavaju viziju, ciljeve i strategije razvoja. Ankete i povratne informacije zajednice. Povremena izvješća o napretku i postignutim prekretnicama u provedbi dugoročnog plana. ...                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                              | 11.3.2 | Redoviti programi obuke organiziraju se za lokalne dionike i zaposlenike lokalne vlasti kako bi stekli vještine i znanja potrebna za provedbu i održavanje dugoročnih procesa planiranja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  | Seminari i obuke o strateškom planiranju. Planovi obuka i edukacija. Studije slučaja uspješnog planiranja. ...                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                      |        | Naša lokalna vlast duboko je predana načelu održivosti i dugoročne orijentacije kao ključnom aspektu naše filozofije upravljanja. Marljivo radimo na maksimiziranju održivosti naših odluka i postupaka, bilo da ih poduzimaju vlada, javne institucije ili javni službenici. Naša predanost obuhvaća uzimanje u obzir potencijalnog utjecaja naših odluka na buduće generacije i njihovu sposobnost da zadovolje vlastite potrebe. Nastojimo postići ravnotežu između rješavanja trenutnih izazova i očuvanja dobrobiti i resursa koji će biti ključni za prosperitet budućih generacija. Naša dugoročna orijentacija usmjerava naše politike i prakse, osiguravajući da djelujemo kao odgovorni skrbnici resursa naše zajednice i čuvari njene budućnosti. |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                         |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Načelo 12 -</b> Vlada, javne institucije i javni službenici trebaju biti spremni na proaktivno prihvaćanje promjena i inovacija tamo gdje one mogu poboljšati otpornost i kvalitetu javnih usluga, uzimajući u obzir rastuća očekivanja i promjenjive stvarnosti, te se uključivati u opsežnu suradnju s drugima kako bi se preuzele dobre prakse i unaprijedilo znanje.                                                                |                                                                                                                                                                                         |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Otvorenost za promjene i inovacije</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                         |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cilj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Pokazatelj                                                                                                                                                                              | UOPĆE NE | DJELOMIČNO | DOVOLJNO | U POTPUNOSTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| UOPĆE NE - Svjesni smo ključnih problema, ali ne planiramo poduzeti nikakve mjere.<br>DJELOMIČNO - Prepoznamo ključne probleme i razvijamo rješenja, ali poduzimaju se samo ograničene aktivnosti.<br>DOVOLJNO - Imamo dobro osmišljene planove i aktivnosti za rješavanje ključnih problema sa značajnim primjerima provedbe.<br>U POTPUNOSTI - Možemo pokazati jasne dokaze dobrih praksi koje se prate i integriraju u naše aktivnosti. |                                                                                                                                                                                         |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12.1 Stvoreno je okruženje unutar javnih institucija koje potiče prilagodbu, promjene u kontekstu i vanjskom okruženju te potrebe i preferencije ljudi, kao i kulturne promjene, temeljem fleksibilnosti, samoprocjene i kontinuiranog učenja, u cilju postizanja boljih rezultata.                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                         |          |            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12.1.1 Uspostavljene su i usvojene sveobuhvatne smjernice za provođenje redovitih samoprocjena, poticanje fleksibilnosti u donošenju odluka i provedbu mehanizama kontinuiranog učenja. |          |            |          | Samovrednovanje prema unaprijed zadanom obrascu.<br>Projekt MPU - uvođenje upravljanja kvalitetom u javnoj upravi.<br>Izvješća/studije o Procjeni ljudskog utjecaja na lokalnoj razini.<br>Suradnja s organizacijama civilnog društva i vanjskim dionicima u različitim inicijativama i projektima koje dovode do prilagodbe vanjskom okruženju.<br>Izvješća ili izjave o integraciji/ažuriranju politika, koje ističu specifične promjene provedene temeljem rezultata procjena. ... |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12.1.2 Inovacije i otvorenost promovirane kroz inicijative za jačanje kapaciteta, uključujući programe upravljanja promjenama i programe kompetencija u kulturi.                        |          |            |          | Programi za jačanje kapaciteta.<br>Primjeri uspješnih inovacija.<br>Ankete i povratne informacije zaposlenika.<br>Dokumentirani prijedlozi zaposlenika i provedbe inovacija u vezi s okolišem.<br>...                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 12.2 Lokalna vlast sudjeluje u razmjeni znanja s drugim javnim i privatnim akterima, kao i sa civilnim društvom, na svim razinama, uključujući međunarodnu.                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                             | 12.2.1 Redovito organizirana međusektorska razmjena znanja s drugim javnim i privatnim akterima, organizacijama civilnog društva, uključujući ekološke organizacije, i stručnjacima.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  | Primjeri međusektorske suradnje, posebice na projektima na kojima je grad partner ili nositelj. Izvješća o razmjeni znanja. Uvidi sudionika u aktivnostima razmjene znanja. Sporazumi o suradničkim projektima. Evidencija najboljih utvrđenih i procijenjenih praksi u području održivosti okoliša. ...                                                                |
|                                                                                                                                                                                                             | 12.2.2 Lokalna vlast razvija i sudjeluje u međunarodnim partnerstvima i projektima s ciljem prijenosa vrijednog međunarodnog znanja i iskustava na korist lokalne zajednice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  | Dokazi o sudjelovanju u međunarodnim projektima i programima. Izvješća o lokalnom utjecaju međunarodnih partnerstava. Izjave međunarodnih partnera o suradnjama. ...                                                                                                                                                                                                    |
| 12.3 Lokalna vlast može identificirati, prilagoditi i primijeniti uspješne prakse kako bi uvela inovacije u pogledu znanja, institucionalnog okvira, upravljanja, alata i metodologija kad god je potrebno. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                             | 12.3.1 Promovira se međuresorna suradnja za razvoj i implementaciju inovativnih rješenja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  | Zapisnici sa sastanaka i kolegija. Primjeri međuresornih projekata. Zapisnici sa sastanaka koji potiču međuresornu suradnju. Povratne informacije zaposlenika o iskustvima međuresorne suradnje. Imenovanje projektnih tima koji se sastoje od kolega iz različitih odjela. Evidencija najboljih utvrđenih i procijenjenih praksi u području održivosti okoliša. ...    |
|                                                                                                                                                                                                             | 12.3.2 Članovima lokalne zajednice, poduzećima i organizacijama ponuđena je platforma za predlaganje inovativnih rješenja ili praksi za rješavanje specifičnih lokalnih izazova ili poboljšanje usluga, uključujući pitanja okoliša.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  | Uspostavljeni kanali komunikacije - javnost može slati prijedloge, pritužbe i obratiti se lokalnim službenicima. Evidencija inovativnih prijedloga iz zajednice. Primjeri inovacija koje je potaknula zajednica u praksi. Povratne informacije o uključivanju zajednice u inovacije. Postojanje gospodarskog vijeća. Primjeri aktivnosti lokalne razvojne agencije. ... |
| Koliko se slažete sa sljedećom izjavom?                                                                                                                                                                     | Naša lokalna vlast u potpunosti je predana načelu Otvorenost za promjene i inovacije kao temeljnom aspektu našeg pristupa upravljanju. Aktivno potičemo kulturu spremnosti na promjene i uvođenje inovacija u našoj vladi, javnim institucijama i javnim službenicima. Prihvaćajući nove ideje i pristupe kontinuirano tražimo načine za poboljšanje otpornosti i kvalitete naših javnih usluga. Razumijemo važnost prilagodbe promjenjivim očekivanjima i stvarnostima te se aktivno uključujemo u suradnju s drugima kako bismo preuzeli dobre prakse i unaprijedili znanje. Naša predanost otvorenosti i inovacijama pokazuje našu posvećenost pružanju najboljih mogućih usluga zajednici, prilagođavajući ih njenim promjenjivim potrebama. |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



